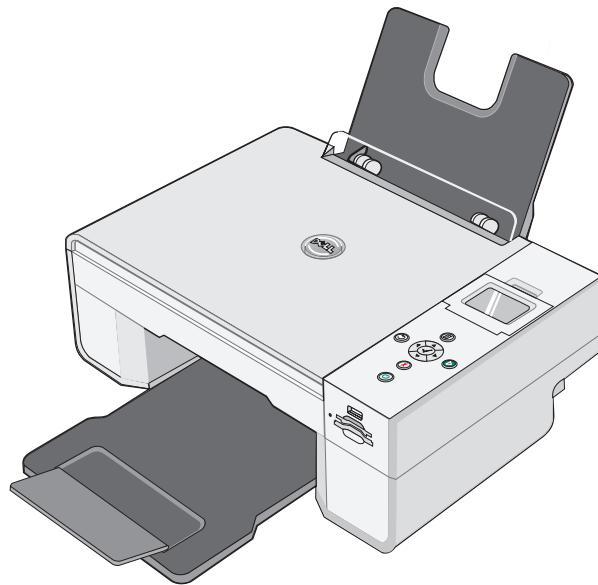


Dell™ Photo All-In-One Printer 944

# Manual do proprietário

## Conteúdo:

- Pedido de suprimentos
- Primeiros passos
- Uso da impressora
- Para entender o software da impressora
- Manutenção e solução de problemas



# Pedido de suprimentos

Os cartuchos de impressão Dell™ são disponibilizados apenas pela Dell. Você pode fazer o pedido de cartuchos de impressão on-line em [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) ou por telefone.

<b>EUA</b>	877-INK-2-YOU	<b>Irlanda</b>	1850 707 407
<b>África do Sul</b>	0860 102 591	<b>Itália</b>	800602705
<b>Alemanha</b>	0800 2873355	<b>Japão</b>	044-556-3551
<b>Austrália</b>	1300 303 290	<b>Luxemburgo</b>	02.713 1590
<b>Áustria</b>	08 20 - 24 05 30 35	<b>Malásia</b>	1800 88 0301
<b>Bélgica</b>	02.713 1590	<b>México</b>	001 866 851 1754
<b>Canadá</b>	877-501-4803	<b>Noruega</b>	231622 64
<b>Chile</b>	1230-020-3947 800-202874	<b>Polônia</b>	022 579 59 65
<b>Cingapura</b>	1800 394 7486	<b>Porto Rico</b>	866-851-1760
<b>Colômbia</b>	01800-9-155676	<b>Portugal</b>	21 4220710
<b>Dinamarca</b>	3287 5215	<b>PRC</b>	800-858-0888
<b>Espanha</b>	902120385	<b>Reino Unido</b>	0870 907 4574
<b>Finlândia</b>	09 2533 1411	<b>República Tcheca</b>	+420 225 372 711
<b>França</b>	825387247	<b>Suécia</b>	08 587 705 81
<b>Holanda</b>	020 - 674 4881	<b>Suíça</b>	0848 335 599



**OBSERVAÇÃO:** Se o seu país não estiver listado, entre em contato com o distribuidor da Dell para fazer o pedido de suprimentos.

A impressora foi projetada para imprimir usando os seguintes cartuchos de impressão.

Item de suprimento	Número da peça
Cartucho de tinta preta de capacidade padrão	J5566
Cartucho de tinta colorida de capacidade padrão	J5567
Cartucho de tinta preta de alta capacidade	M4640
Cartucho de tinta colorida de alta capacidade	M4646
Cartucho fotográfico	J4844

# Observações, avisos e cuidados



**OBSERVAÇÃO:** Uma **OBSERVAÇÃO** indica informações importantes que ajudam você a usar melhor a impressora.



**AVISO:** Um **AVISO** indica um dano potencial ao hardware ou uma perda de dados e explica como evitar o problema.



**CUIDADO:** Um **CUIDADO** indica um risco de dano à propriedade, ferimentos ou morte.

---

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2005 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução, de qualquer espécie, sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Dell Picture Studio* e *Dell Ink Management System* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Outras marcas e outros nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades proprietárias das marcas e dos nomes ou de seus produtos. A Dell Inc. isenta-se de qualquer interesse proprietário sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

## UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.



# Índice

## 1 Sobre a impressora

<b>Para entender as peças da impressora</b> . . . . .	<b>12</b>
<b>Configuração da impressora</b> . . . . .	<b>14</b>
Configuração do idioma da impressora . . . . .	14
Redefinição do idioma da impressora . . . . .	14
<b>Uso do painel do operador</b> . . . . .	<b>15</b>
Menus do painel do operador . . . . .	16
<b>Colocação do papel</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>Para entender o Sensor automático de tipo de papel</b> . . . . .	<b>25</b>

## 2 Impressão

<b>Impressão de um documento</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Impressão de fotografias</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Impressão de fotografias sem bordas</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Impressão de envelopes</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Impressão de fotos a partir de uma câmera ativada para PictBridge</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Impressão de fotografias a partir de um cartão de memória ou de uma chave USB</b> . . . . .	<b>32</b>
Exibição ou impressão de fotografias . . . . .	34
Como salvar fotografias no computador . . . . .	34
Exibição de uma apresentação de slides . . . . .	34

Impressão de todas as fotografias de um cartão de memória ou de uma chave de memória USB . . . . .	34
Ajuste de fotografias em um cartão de memória ou uma chave de memória USB . . . . .	35

### 3 Cópia

<b>Cópia de documentos usando o painel do operador . . . . .</b>	<b>39</b>
<b>Cópia de documentos usando o computador . . . . .</b>	<b>41</b>
<b>Cópia de fotografias usando o painel do operador . . . . .</b>	<b>42</b>
<b>Cópia de fotografias usando o computador . . . . .</b>	<b>43</b>
<b>Alteração das definições de cópia . . . . .</b>	<b>45</b>

### 4 Digitalização

<b>Digitalização de documentos . . . . .</b>	<b>47</b>
<b>Digitalização de fotografias . . . . .</b>	<b>48</b>
<b>Digitalização de várias páginas ou imagens . . . . .</b>	<b>50</b>
<b>Digitalização de fotografias ou documentos em uma rede . . . . .</b>	<b>51</b>
<b>Edição de texto digitalizado via OCR (Reconhecimento óptico de caracteres) . . . . .</b>	<b>52</b>
<b>Como salvar uma imagem no computador . . . . .</b>	<b>54</b>
<b>Envio de imagens ou um documentos digitalizados por e-mail . . . . .</b>	<b>54</b>
<b>Ampliação ou redução de imagens e documentos . . . . .</b>	<b>55</b>

## 5 Envio de fax

<b>Instalação do Console de fax Microsoft no Windows XP</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Configuração do Console de fax Microsoft (Windows XP) ou do Gerenciamento de serviço de fax (Windows 2000)</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Envio de um documento em papel por fax usando o painel do operador</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Envio de um documento em papel por fax usando o computador</b> . . . . .	<b>60</b>
<b>Envio de documentos eletrônicos por fax</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>Recebimento de fax usando o Console de fax ou o Gerenciamento de serviço de fax</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>Exibição de mensagens de fax recebidas e enviadas usando o Console de fax ou o Gerenciamento de serviço de fax</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>Visualização do status de um fax usando o Console de fax ou o Gerenciamento de serviço de fax</b> . . . . .	<b>62</b>
<b>Alteração da configuração do fax</b> . . . . .	<b>62</b>

## 6 Para entender o software

<b>Uso do Programa da multifuncional Dell</b> . . . . .	<b>63</b>
<b>Uso das preferências de impressão</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Uso do Dell Picture Studio</b> . . . . .	<b>67</b>
<b>Uso do Gerenciador de cartões de memória</b> . . . . .	<b>68</b>
<b>Dell Ink Management System</b> . . . . .	<b>68</b>
<b>Remoção e reinstalação do software</b> . . . . .	<b>70</b>

<b>7</b>	<b>Manutenção do cartucho de tinta</b>	
	<b>Troca dos cartuchos</b> . . . . .	<b>71</b>
	<b>Alinhamento dos cartuchos de tinta</b> . . . . .	<b>74</b>
	<b>Limpeza dos orifícios do cartucho de tinta</b> . . . . .	<b>76</b>
<b>8</b>	<b>Solução de problemas</b>	
	<b>Problemas de configuração</b> . . . . .	<b>77</b>
	Problemas com o computador . . . . .	77
	Problemas com a impressora . . . . .	79
	<b>Problemas gerais</b> . . . . .	<b>80</b>
	Problemas com o fax . . . . .	80
	Problemas com o papel . . . . .	80
	<b>Mensagens de erro e luzes</b> . . . . .	<b>82</b>
	<b>Melhoria da qualidade de impressão</b> . . . . .	<b>84</b>
<b>9</b>	<b>Para entrar em contato com a Dell</b>	
	<b>Assistência técnica</b> . . . . .	<b>85</b>
	<b>Serviço automatizado de status de pedidos</b> . . . . .	<b>86</b>
	<b>Para entrar em contato com a Dell</b> . . . . .	<b>86</b>
<b>10</b>	<b>Apêndice</b>	
	<b>Normas de exportação</b> . . . . .	<b>107</b>
	<b>Contrato de licença do software Dell™</b> . . . . .	<b>107</b>
	<b>Índice remissivo</b> . . . . .	<b>109</b>



## **CUIDADO: INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA**

Use as instruções de segurança a seguir para ajudá-lo a garantir sua segurança pessoal e a proteger o produto e o ambiente de trabalho contra danos potenciais.

- Se o seu produto possuir um modem, é necessário que o cabo usado com ele tenha um tamanho de cabo mínimo de 26 AWG (American wire gauge) e que possua um plugue modular RJ-11 compatível com FCC.
- Para ajudá-lo a proteger o produto contra quedas e sobrecargas repentinas e transitórias de energia elétrica, use um supressor de oscilação de voltagem, um condicionador de linha ou um cabo de fonte de alimentação ininterrupta (UPS).
- Não use a impressora em um ambiente úmido, como na banheira, na pia, na piscina ou em um porão úmido.
- Certifique-se de que não haja objetos apoiados nos cabos do produto e de que os cabos não estejam em locais de passagem, onde as pessoas possam pisar ou tropeçar neles.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.

### **CUIDADO: Se o seu produto não estiver marcado com este símbolo , é necessário que ele seja conectado a uma tomada devidamente aterrada.**

- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de fácil acesso e localizada próxima ao produto.
- Para desligar o produto completamente, o cabo de alimentação deve ser removido da fonte de alimentação.
- Para fazer manutenção ou reparos não descritos na documentação do usuário, contrate um profissional técnico experiente.
- Não use o recurso de fax durante uma tempestade com raios. Não instale este produto nem faça conexões elétricas ou de cabeamento, como do cabo de alimentação ou de telefone, durante uma tempestade com raios.
- Este produto foi projetado para atender aos padrões de segurança com o uso de componentes específicos autorizados pela Dell. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. A Dell isenta-se de qualquer responsabilidade associada ao uso de componentes não autorizados pela Dell.
- Consulte o *Manual do proprietário* para obter instruções sobre como remover corretamente os atolamentos de papel.

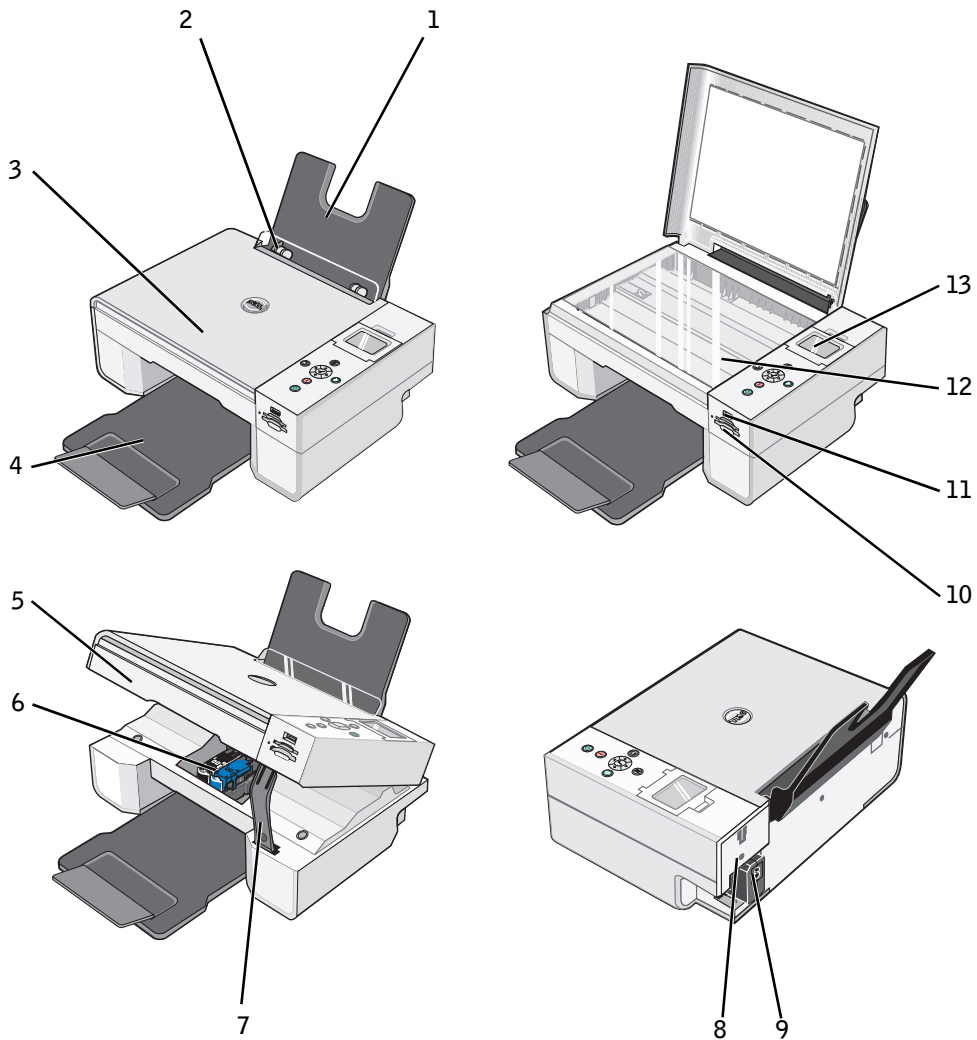


# Sobre a impressora

Você pode usar a Dell Photo AIO Printer 944 para executar diversas tarefas. Estas são algumas observações importantes:

- Se a impressora estiver conectada a um computador, você poderá usar o painel do operador ou o software da impressora para criar seus projetos.
- Você *precisa* conectar a impressora a um computador para que possa digitalizar, imprimir e enviar/receber fax.
- Você *não* precisa conectar a impressora a um computador para copiar um documento ou imprimir a partir de cartões de memória, chaves de memória USB ou câmeras digitais ativadas para PictBridge.


## Para entender as peças da impressora



Número	Peça:	Descrição:
1	Suporte de papel	Peça na qual é colocado o papel.
2	Guia de papel	Guia que ajuda na alimentação apropriada do papel na impressora.
3	Tampa superior	Parte superior da impressora que mantém o documento ou a fotografia retos enquanto eles são digitalizados.

<b>Número</b>	<b>Peça:</b>	<b>Descrição:</b>
4	Bandeja de saída do papel	Bandeja que segura o papel quando ele sai da impressora. <b>OBSERVAÇÃO:</b> Para estender a bandeja de saída do papel, puxe-a em linha reta e vire o extensor para fora.
5	Unidade de impressão	Unidade que é erguida para que você tenha acesso aos cartuchos de tinta.
6	Suporte do cartucho de tinta	Suporte onde são encaixados os dois cartuchos de tinta, um colorido e o outro preto ou fotográfico. Para obter mais informações sobre os cartuchos, consulte "Troca dos cartuchos" na página 71.
7	Suporte do scanner	Peça localizada sob a unidade de impressão que mantém a impressora aberta enquanto você troca os cartuchos de tinta. <b>OBSERVAÇÃO:</b> Para fechar a impressora para a operação normal, levante a unidade de impressão, empurre o suporte do scanner para dentro, em direção à parte traseira da impressora, e abaixe a unidade de impressão até que ela esteja sobre o corpo principal da impressora.
8	Conector USB	Slot no qual o cabo USB é conectado (vendido separadamente). A outra extremidade do cabo USB é conectada ao computador.
9	Conector de alimentação	Slot no qual o cabo de alimentação é conectado. <b>OBSERVAÇÃO:</b> Insira o cabo de alimentação na impressora antes de conectá-lo à tomada.
10	Slots de cartões de memória	Slots nos quais é inserido um cartão de mídia contendo fotografias digitais.
11	Conector USB PictBridge	Slot no qual é conectada uma chave de memória USB ou o cabo USB (vendido separadamente) para conectar a impressora a uma câmera ativada para PictBridge. Para obter mais informações, consulte "Impressão de fotos a partir de uma câmera ativada para PictBridge" na página 31.
12	Vidro do scanner	Superfície sobre a qual é colocado o documento ou a fotografia, com a face voltada para baixo, para cópia, envio por fax ou digitalização.
13	Painel do operador	O painel da impressora usado para controlar a cópia, o envio/recebimento de fax e a impressão. Para obter mais informações, consulte "Uso do painel do operador" na página 15.




# Configuração da impressora

 **OBSERVAÇÃO:** A Dell Photo AIO Printer 944 suporta Microsoft® Windows® 2000, Windows XP e Windows XP Professional x64.

Siga as instruções do cartaz *Configuração da impressora* para instalar o hardware e o software. Caso tenha problemas durante a configuração, consulte "Problemas de configuração" na página 77.










## Configuração do idioma da impressora

Para definir o idioma da impressora inicialmente:

- 1 Ao ligar a impressora, pressione os botões de **Seta**   para localizar seu idioma.
- 2 Pressione o botão **Selecionar**  para selecionar o idioma.


## Redefinição do idioma da impressora

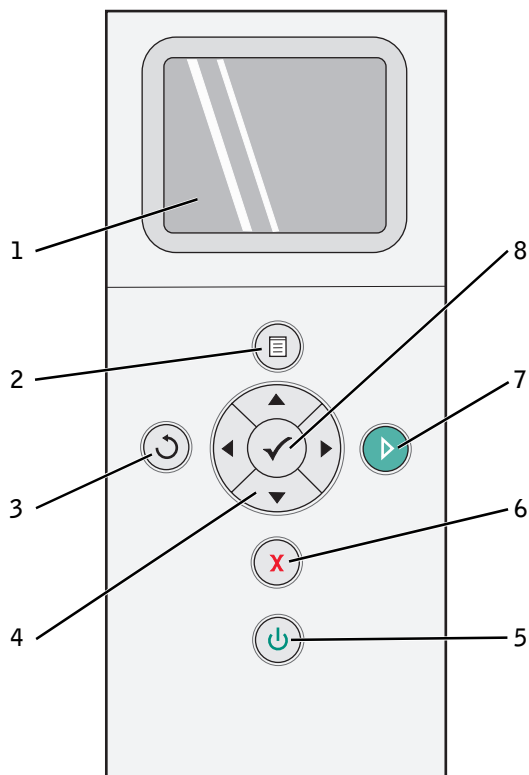
Se precisar alterar o idioma padrão usado no painel do operador, siga estas etapas:

- 1 Pressione o botão **Liga/Desliga**  para ligar a impressora.
- 2 Pressione os botões de **Seta**   até que **Conf.** seja exibido.
- 3 Pressione o botão **Selecionar** .
- 4 Pressione os botões de **Seta**   até que o seu **Idioma** seja exibido.
- 5 Pressione os botões de **Seta**   até localizar seu idioma.
- 6 Pressione o botão **Selecionar**  para selecionar o idioma.

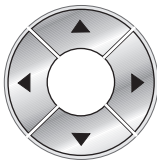




# Uso do painel do operador

Os botões do painel do operador permitem digitalizar, copiar e personalizar documentos.





A impressora está ligada quando o botão **Liga/Desliga**  está aceso.



Número	Use o(s):	Para:
1	Visor LCD	Exibir opções de digitalização, cópia, fax e impressão, além de mensagens de status e erro. Para obter mais informações, consulte "Uso do painel do operador" na página 15.
2	Botão Menu	Acessar ou sair de um menu.
3	Botão Voltar	Retornar ao menu ou à tela anterior.

Número	Use o(s):	Para:
4	Botões de seta 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegar pelos menus e itens de menu.</li> <li>• Reduzir/aumentar o número de cópias.</li> <li>• Alterar o modo selecionado.</li> <li>• Navegar por fotografias em cartões fotográficos ou câmeras digitais.</li> </ul>
5	Botão Liga/Desliga 	Ligar e desligar a impressora.
6	Botão Cancelar 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar um trabalho de digitalização, impressão ou cópia em andamento.</li> <li>• Cancelar um trabalho de cópia (usando apenas a impressora) e ejetar uma página.</li> <li>• Sair de um menu e retornar às definições padrão:</li> </ul>
7	Botão Iniciar 	Iniciar uma cópia, uma digitalização ou um fax.
8	Botão Selecionar 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionar um item de menu.</li> <li>• Selecionar uma imagem a ser impressa (em modo Fotografia).</li> <li>• Iniciar uma alimentação de papel mantendo pressionado o botão por 3 segundos.</li> </ul>




## Menus do painel do operador

Ao pressionar o botão **Menu** , os seguintes menus são exibidos. Pressione os botões de **Seta**   para rolar pelas opções disponíveis em cada menu. Quando a definição desejada for exibida, pressione o botão **Menu**  novamente para salvar a definição e passar para o próximo menu disponível.


## Modo Copiar

Item de menu Copiar	Definições
Colorido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colorido*</li> <li>• Preto e branco</li> </ul>
Cópias	1–99






Item de menu Copiar	Definições
Reduzir/Ampliar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50%</li> <li>• 100%*</li> <li>• 200%</li> <li>• Outra%</li> <li>• Ajustar à página</li> <li>• Cartaz 2x2</li> <li>• Cartaz 3x3</li> <li>• Cartaz 4x4</li> <li>• 2¼ x 3¼ pol</li> <li>• 3x5 pol</li> <li>• 3½ x 5 pol</li> <li>• 4x6 pol</li> <li>• 5x7 pol</li> <li>• 8x10 pol</li> <li>• 8½ x 11 pol</li> <li>• 8½ x 14 pol</li> <li>• A6</li> <li>• A5</li> <li>• B5</li> <li>• A4</li> <li>• L</li> <li>• 2L</li> <li>• Hagaki</li> <li>• 10x15 cm</li> <li>• 13x18 cm</li> </ul>
Qualid.cópia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rascunho</li> <li>• Normal</li> <li>• Fotografia</li> <li>• Automático*</li> </ul>
Brilho	<p>Pressione o botão <b>Selecionar</b>  e use os botões de <b>Seta</b>   para ajustar a definição de brilho.</p>


<b>Item de menu Copiar</b>	<b>Definições</b>
Tam.papel branco	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3x5 pol</li><li>• 3½ x 5 pol</li><li>• 4x6 pol</li><li>• 10x15 cm</li><li>• 5x7 pol</li><li>• 13x18 cm</li><li>• 8½ x 11 pol</li><li>• 8½ x 14 pol</li><li>• A6</li><li>• A5</li><li>• B5</li><li>• A4</li><li>• L</li><li>• 2L</li><li>• Hagaki</li><li>• 6x8 cm</li></ul>
Tipo de papel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Detect.auto.*</li><li>• Comum</li><li>• Especial</li><li>• Brilhante</li><li>• Transparência</li></ul>
Repetir imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1X*</li><li>• 4X</li><li>• 9X</li><li>• 16X</li></ul>


<b>Item de menu Copiar</b>	<b>Definições</b>
Tamanho do original	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático</li> <li>• 2¼ x 3¼ pol</li> <li>• 3x5 pol</li> <li>• 3½ x 5 pol</li> <li>• 4x6 pol</li> <li>• 10x15 cm</li> <li>• 5x7 pol</li> <li>• 13x18 cm</li> <li>• 8x10 pol</li> <li>• 8½ x 11 pol</li> <li>• A6</li> <li>• A5</li> <li>• B5</li> <li>• A4</li> <li>• L</li> <li>• 2L</li> <li>• Hagaki</li> <li>• 6x8 cm</li> </ul>
Visualizar	Pressione o botão <b>Selecionar</b>  .
* Definição padrão de fábrica	




### **Modo Fotografia**






Quando um cartão de memória ou uma chave de memória USB é inserida na impressora, ficam disponíveis as seguintes opções.

<b>Item de menu Foto</b>	<b>Definições</b>
Exib. fotos ou impr.	Pressione o botão <b>Selecionar</b>  . Para obter mais informações, consulte "Impressão de fotografias a partir de um cartão de memória ou de uma chave USB" na página 32.
Salvar no comp.	Pressione o botão <b>Selecionar</b>  . Para obter mais informações, consulte "Impressão de fotografias a partir de um cartão de memória ou de uma chave USB" na página 32.
Exib.apres.slides	Pressione o botão <b>Selecionar</b>  . Para obter mais informações, consulte "Impressão de fotografias a partir de um cartão de memória ou de uma chave USB" na página 32.




Item de menu Foto	Definições
Imp. todas <X> fotografias	Pressione o botão <b>Selecionar</b>  . Para obter mais informações, consulte "Impressão de fotografias a partir de um cartão de memória ou de uma chave USB" na página 32.


Pressione o botão **Menu**  para acessar estes outros itens do menu **Foto**.



Item de menu Foto	Definições
Colorido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colorido*</li> <li>• Preto e branco</li> </ul>
Tam. foto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2¼ x 3¼ pol</li> <li>• 3½ x 5 pol</li> <li>• 4x6 pol</li> <li>• 5x7 pol</li> <li>• 8x10 pol</li> <li>• L</li> <li>• 2L</li> <li>• 6x8 cm</li> <li>• 10x15 cm</li> <li>• 13x18 cm</li> <li>• 8½ x 11 pol</li> <li>• A4</li> <li>• A5</li> <li>• B5</li> <li>• A6</li> <li>• Hagaki</li> </ul>
Qualid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rascunho</li> <li>• Normal</li> <li>• Fotografia</li> <li>• Automático*</li> </ul>
Brilho	Pressione o botão <b>Selecionar</b>  e use os botões de <b>Seta</b>   para ajustar a definição de brilho.

<b>Item de menu Foto</b>	<b>Definições</b>
Tamanho papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3x5 pol</li> <li>• 3½ x 5 pol</li> <li>• 4x6 pol</li> <li>• 10x15 cm</li> <li>• 5x7 pol</li> <li>• 13x18 cm</li> <li>• 8½ x 11 pol</li> <li>• 8½ x 14 pol</li> <li>• A6</li> <li>• A5</li> <li>• B5</li> <li>• A4</li> <li>• L</li> <li>• 2L</li> <li>• Hagaki</li> <li>• 6x8 cm</li> </ul>
Tipo de papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detect.auto.*</li> <li>• Comum</li> <li>• Especial</li> <li>• Brilhante</li> <li>• Transparência</li> </ul>
Cortar	Pressione o botão <b>Selecionar</b>  e use os botões de <b>Seta</b>   para ajustar a imagem para corte.
Girar 90 graus	Pressione o botão <b>Selecionar</b>  .
Visualizar	Pressione o botão <b>Selecionar</b>  .
Redução de olho vermelho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado*</li> </ul>
Melh. imag. auto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado*</li> </ul>
Impr. em tom sépia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado*</li> </ul>
* Definição padrão de fábrica	


## Modo Digitalizar

O submenu **Digitalizar** só fica disponível se a impressora estiver conectada a um computador ou um adaptador de rede. Se você escolher **Digitalizar** como o modo, será solicitado a escolher o computador de destino para o documento digitalizado. Você pode rolar pelos computadores disponíveis pressionando os botões de **Seta**  . Pressionar o botão **Menu**  seleciona o nome do computador atualmente exibido.

 **OBSERVAÇÃO:** Se a impressora estiver conectada localmente, o submenu **Digitalizar** não será exibido; o computador host será selecionado automaticamente.

Item de menu Digitalizar	Definições
Colorido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colorido*</li> <li>• Preto e branco</li> </ul>
Aplicativo	Use os botões de <b>Seta</b>   para selecionar o aplicativo no qual o documento digitalizado deve ser aberto.
* Definição padrão de fábrica	

## Modo de configuração

Item de menu Conf.	Definições
Restaurar conf. padrão	Pressione o botão <b>Selecionar</b>  .
Idioma	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Português (Brasil)</li> <li>• Tcheco</li> <li>• Dinamarquês</li> <li>• Holandês</li> <li>• Inglês</li> <li>• Finlandês</li> <li>• Francês</li> <li>• Alemão</li> <li>• Grego</li> <li>• Italiano</li> <li>• Japonês</li> <li>• Norueguês</li> <li>• Polonês</li> <li>• Russo</li> <li>• Espanhol</li> <li>• Sueco</li> </ul>

Item de menu Conf.	Definições
Limpar defs. quando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca</li> <li>• Após 2 minutos*</li> </ul>

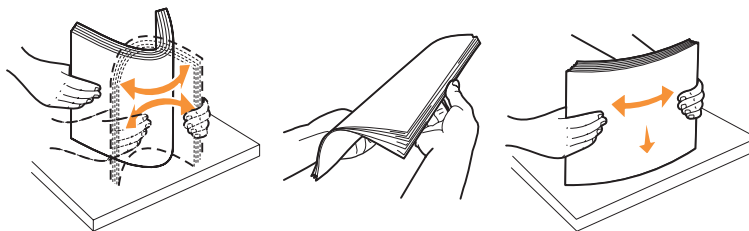
\* Definição padrão de fábrica

## Modo Manutenção

Item de menu Manutenção	Definições
Níveis de tinta	Pressione o botão <b>Selecionar</b> ✓.
Alterar cartucho	Pressione o botão <b>Selecionar</b> ✓.
Alinhar cart.	Pressione o botão <b>Selecionar</b> ✓.
Limpar cartuchos	Pressione o botão <b>Selecionar</b> ✓.
Imprimir página de teste	Pressione o botão <b>Selecionar</b> ✓.

## Colocação do papel

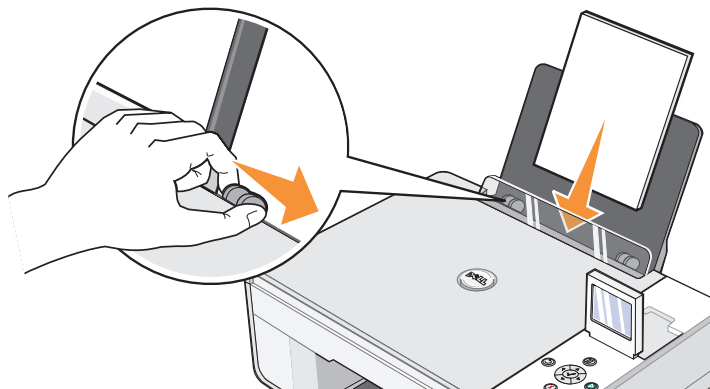
- 1 Ventile o papel.



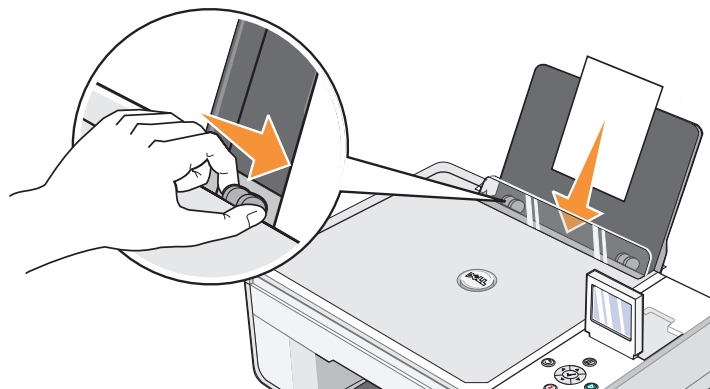
- 2 Centralize o papel no suporte de papel.
- 3 Ajuste as guias de papel para que ambas encostem nas bordas do papel.

**OBSERVAÇÃO:** Não puxe as duas guias de papel ao mesmo tempo. Quando uma guia de papel é movimentada, a outra se ajusta apropriadamente.

**OBSERVAÇÃO:** Não force o papel na impressora. O papel deve ficar reto sobre a superfície do suporte de papel e as bordas devem ficar encostadas nas duas guias de papel.



O papel fotográfico deve ser carregado com a borda curta primeiro e o lado brilhante/fotográfico voltado para cima.





# Para entender o Sensor automático de tipo de papel

A impressora possui um sensor automático de tipo de papel que detecta os seguintes tipos de papel:

- Comum
- Transparência
- Brillhante/fotográfico

Se você colocar um desses tipos de papel, a impressora detecta o tipo de papel e ajusta automaticamente as definições de **Qualidade/Velocidade**.

Definições de Qualidade/Velocidade		
Tipo de papel	Cartuchos preto e colorido instalados	Cartuchos fotográfico e colorido instalados
Comum	Normal	Fotografia
Transparência	Normal	Fotografia
Brilhante/fotográfico	Fotografia	Fotografia

 **OBSERVAÇÃO:** A impressora não detecta o tamanho do papel.

Para escolher o tamanho do papel:

- 1 Com o documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Preferências** ou **Propriedades** (dependendo do programa ou do sistema operacional).  
A caixa de diálogo **Preferências de impressão** é aberta.
- 3 Na guia **Configurar impressão**, selecione o tamanho do papel.
- 4 Clique em **OK**.

A menos que você desligue o sensor automático de tipo de papel, ele permanece ativado. Para desativar o sensor automático de tipo de papel para um trabalho de impressão específico:

- 1 Com o documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Preferências** ou **Propriedades** (dependendo do programa ou do sistema operacional).  
A caixa de diálogo **Preferências de impressão** é aberta.

- 3 Clique na guia **Configurar impressão**.
- 4 Selecione o tipo de papel no menu suspenso **Tipo de mídia**.
- 5 Clique em **OK**.

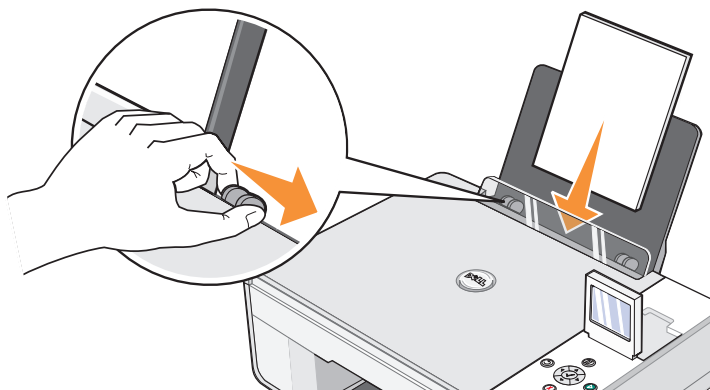
Para desativar o sensor automático de tipo de papel para todos os trabalhos de impressão:

- 1 No *Windows XP*, clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Impressoras e aparelhos de fax**.  
No *Windows 2000*, clique em **Iniciar**→ **Configurações**→ **Impressoras**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da Dell Photo AIO Printer 944.
- 3 Clique em **Preferências de impressão**.
- 4 Clique na guia **Configurar impressão**.
- 5 Selecione o tipo de papel no menu suspenso **Tipo de mídia**.
- 6 Clique em **OK**.

# Impressão

## Impressão de um documento

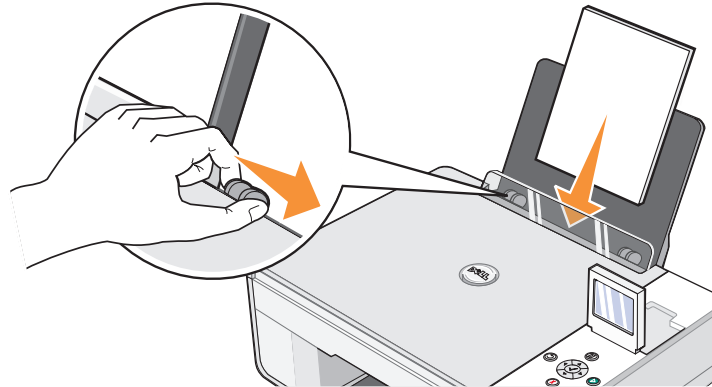
- 1 Ligue o computador e a impressora e certifique-se de que eles estejam conectados.
- 2 Coloque o papel com o lado de impressão voltado para cima. Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.



- 3 Com o documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- 4 Para personalizar as definições de impressão:
  - a Clique em **Preferências**, **Propriedades**, **Opções**, ou **Configuração** (dependendo do programa ou sistema operacional).  
A caixa de diálogo **Preferências de impressão** é aberta.
  - b Na guia **Configurar impressão**, selecione a velocidade/qualidade de impressão, impressão colorida ou em preto e branco, impressão sem bordas, orientação e número de cópias.
  - c Na guia **Avançado**, selecione impressão frente e verso, layout e uso de **Nitidez automática da imagem**.
  - d Após fazer as alterações em **Preferências de impressão**, clique em **OK** na parte inferior da tela para retornar à caixa de diálogo **Imprimir**.
- 5 Clique em **OK** ou **Imprimir** (dependendo do programa ou sistema operacional).

## Impressão de fotografias

- 1 Coloque o papel fotográfico com o lado de impressão (brilhante) voltado para cima. Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.



- 2 Recomendamos usar um cartucho colorido e um fotográfico para a impressão de fotos. Para obter mais informações, consulte "Troca dos cartuchos" na página 71.
- 3 Com o documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- 4 Para personalizar as definições de impressão, clique em **Preferências**, **Propriedades**, **Opções** ou **Configuração** (dependendo do programa ou sistema operacional).

A caixa de diálogo **Preferências de impressão** é aberta.

- OBSERVAÇÃO:** Se estiver usando o Dell Picture Studio, selecione **Exibir todas as definições da impressora** para exibir as **Propriedades de impressão**.

  - 5 Na guia **Configurar impressão**, selecione **Fotografia** e, em seguida, selecione as definições de dpi no menu suspenso.
  - 6 Selecione o tamanho do papel, a orientação e o número de cópias.

  - OBSERVAÇÃO:** O papel fotográfico/brilhante é recomendado para a impressão de fotografias.

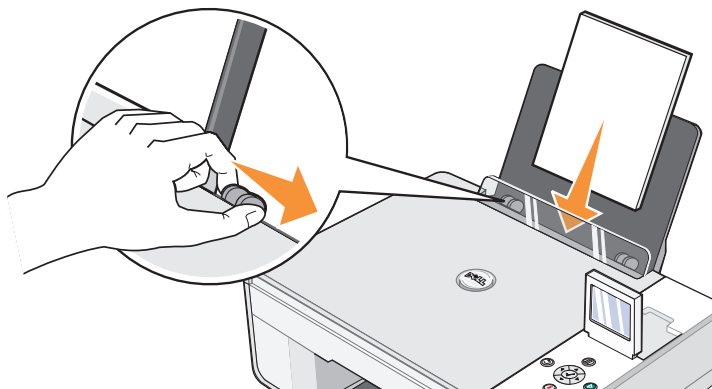
    - 7 Ao terminar de personalizar as definições de impressão, clique em **OK**.
    - 8 Clique em **OK** ou **Imprimir** (dependendo do programa ou sistema operacional).
    - 9 Para evitar que as fotografias grudem ou borrem, remova cada uma delas assim que saírem na bandeja de saída do papel.

    - OBSERVAÇÃO:** Antes de colocar as impressões em um álbum não-adesivo ou uma moldura, espere tempo suficiente para que as impressões sequem completamente (de 12 a 24 horas, dependendo das condições do ambiente). Isso maximiza a vida útil das impressões.

# Impressão de fotografias sem bordas



- 1 Para obter resultados melhores, coloque o papel fotográfico/brilhante e verifique se o lado de impressão está voltado para cima. Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.




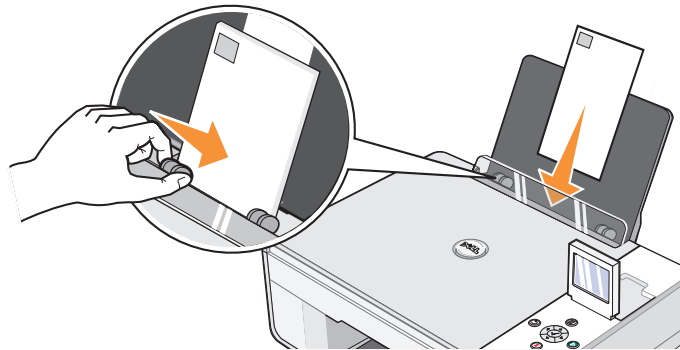
- 2 Recomendamos usar um cartucho colorido e um fotográfico para a impressão de fotos. Para obter mais informações, consulte "Troca dos cartuchos" na página 71.
- 3 Com o documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- 4 Para personalizar as definições de impressão, clique em **Preferências**, **Propriedades**, **Opções** ou **Configuração** (dependendo do programa ou sistema operacional).  
A caixa de diálogo **Preferências de impressão** é aberta.
- 5 Na guia **Configurar impressão**, selecione **Fotografia** e, em seguida, selecione as definições de dpi no menu suspenso.

- 6 Marque a caixa de seleção **Sem bordas** e selecione a orientação da fotografia e o número de cópias desejados.
- 7 Na guia **Avançado**, selecione o tamanho do papel sem bordas no menu suspenso e clique em **OK**.
- 8 Clique em **OK** ou **Imprimir** (dependendo do programa ou sistema operacional).

## Impressão de envelopes

- 1 Ligue o computador e a impressora e certifique-se de que eles estejam conectados.
- 2 Coloque até 10 envelopes com o lado reservado para o selo posicionado no canto superior esquerdo.


 **OBSERVAÇÃO:** Você pode colocar um único envelope no suporte de papel sem remover o papel comum.



- 3 Com o documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- 4 Clique em **Preferências**, **Propriedades**, **Opções** ou **Configuração** (dependendo do programa ou sistema operacional).

A caixa de diálogo **Preferências de impressão** é aberta.

- 5 Na guia **Configurar impressão**, selecione a qualidade/velocidade da impressão, o tamanho do papel, impressão colorida ou em preto e branco, a orientação e o número de cópias.

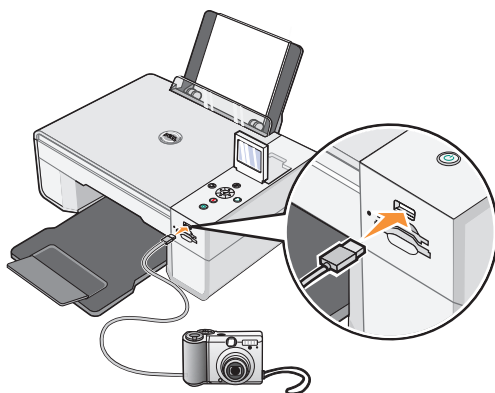
 **OBSERVAÇÃO:** Clientes japoneses: Se você estiver enviando correspondência para dentro do Japão, o envelope poderá ser impresso na orientação Retrato, com o lado reservado para o selo no canto inferior direito, ou na orientação Paisagem, com o lado reservado para o selo no canto inferior esquerdo. Se você estiver enviando correspondência internacional, imprima na orientação Paisagem, com o lado reservado para o selo no canto inferior esquerdo.

- 6 Após fazer as alterações em **Preferências de impressão**, clique em **OK** na parte inferior da tela para retornar à caixa de diálogo **Imprimir**.
- 7 Clique em **OK** ou **Imprimir** (dependendo do programa ou sistema operacional).

## Impressão de fotos a partir de uma câmera ativada para PictBridge

Sua impressora suporta câmeras compatíveis com PictBridge.

- 1 Insira uma extremidade do cabo USB na câmera.
- 2 Insira a outra extremidade do cabo USB na porta PictBridge da parte frontal da impressora.



**OBSERVAÇÃO:** Quando a impressora não estiver conectada a um computador e uma câmera PictBridge estiver conectada à impressora, algumas das funções dos botões do painel do operador da impressora não estarão disponíveis. Essas funções serão disponibilizadas depois que a câmera PictBridge for desconectada da impressora.

- 3 Ligue a câmera digital. Consulte as instruções fornecidas com a câmera para selecionar as definições USB, a conexão PictBridge e as informações de uso apropriadas para a câmera.

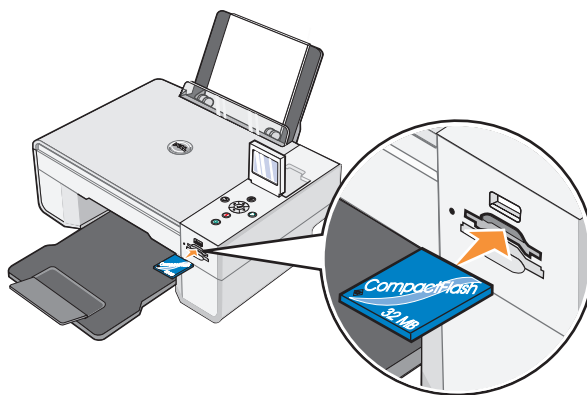
**OBSERVAÇÃO:** Em muitas câmeras digitais, existem duas seleções de modo USB: computador e impressora (ou PTP). Para imprimir via PictBridge, é necessário usar a seleção de USB "impressora" (ou PTP). Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a câmera.


## Impressão de fotografias a partir de um cartão de memória ou de uma chave USB

A maioria das câmeras digitais usa um cartão de memória para armazenar fotografias. A Dell Photo AIO Printer 944 suporta as mídias digitais a seguir:

- CompactFlash Type I
- CompactFlash Type II (MicroDrive)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- SmartMedia
- Secure Digital
- MultiMediaCard
- xD-Picture Card

Os cartões de memória devem ser inseridos com o lado da etiqueta voltado para cima. A leitora de cartões possui dois slots para acomodar essas mídias e uma luz que pisca, indicando que o cartão está sendo lido ou está transmitindo dados.

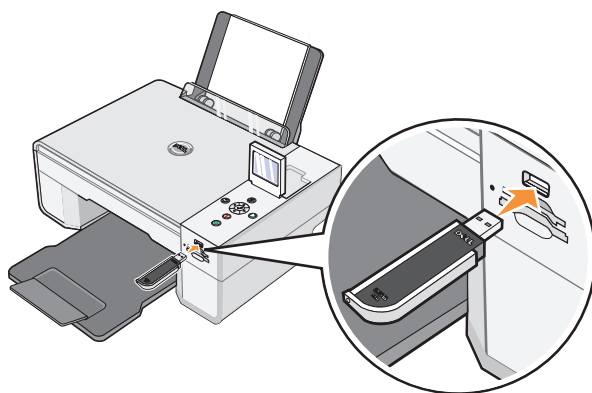


 **OBSERVAÇÃO:** Não remova o cartão enquanto ele estiver sendo lido. Os dados podem ser corrompidos.




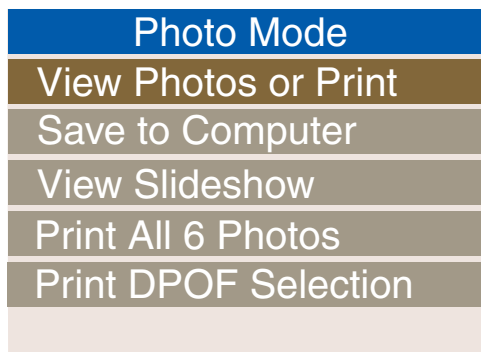
O conector usado para PictBridge também pode ser usado para acessar informações armazenadas em chaves de memória USB. As chaves de memória USB certificadas para operação com esta multifuncional são listadas a seguir:

- DELL - Chave de memória USB 2.0 de alta velocidade com 256 MB, número da peça: 311-4341
- DELL - Chave de memória USB 2.0 de alta velocidade com 128 MB, número da peça: 311-4340
- DELL - Chave de memória USB 2.0 de alta velocidade com 64 MB, número da peça: 311-4339











Quando você insere um cartão de memória ou uma chave de memória USB, o menu **Modo foto** é exibido.

 **OBSERVAÇÃO:** Não insira mais de um cartão de memória ou uma chave de memória USB ao mesmo tempo.




## Exibição ou impressão de fotografias


- 1 No menu **Modo foto** do visor, role até **Exib. fotos ou impr.** e pressione o botão **Selecionar**  no painel do operador.
- 2 Pressione os botões de **Seta** para a esquerda ou para a direita   para rolar pelas fotografias do cartão de memória ou da chave de memória USB.
- 3 Pressione o botão **Selecionar**  para selecionar uma fotografia para impressão. Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   para especificar o número de cópias.
- 4 Pressione o botão **Iniciar**  para imprimir.

 **OBSERVAÇÃO:** Apenas as imagens em JPG ou em um conjunto limitado de formatos TIFF podem ser impressas diretamente do cartão de memória ou da chave de memória USB. Se você quiser imprimir fotografias armazenadas no cartão de memória ou na chave de memória USB em outro formato de arquivo, as fotografias deverão ser transferidas para o computador antes de serem impressas.


## Como salvar fotografias no computador


No menu **Modo foto** do visor, role até **Salvar no comp.** e pressione o botão **Selecionar**  no painel do operador. Todas as fotografias do cartão de memória ou da chave de memória USB são transferidas para o computador e abertas no **Gerenciador de cartões de memória**. Para obter mais informações sobre o **Gerenciador de cartões de memória**, consulte [Uso do Gerenciador de cartões de memória](#).

## Exibição de uma apresentação de slides

No menu **Modo foto** do visor, role até **Exib.apres.slides** e pressione o botão **Selecionar**  no painel do operador. A impressora exibe cada uma das fotografias do cartão de memória ou da chave de memória USB.

## Impressão de todas as fotografias de um cartão de memória ou de uma chave de memória USB























No menu **Modo foto** do visor, role até **Imp. todas X fotografias** e pressione o botão **Selecionar**  no painel do operador. A impressora imprime todas as fotografias do cartão de memória ou da chave de memória USB.

 **OBSERVAÇÃO:** Apenas as imagens em JPG ou em um conjunto limitado de formatos TIFF podem ser impressas diretamente do cartão de memória ou da chave de memória USB. Se você quiser imprimir fotografias armazenadas no cartão de memória ou na chave de memória USB em outro formato de arquivo, as fotografias deverão ser transferidas para o computador antes de serem impressas.








## Ajuste de fotografias em um cartão de memória ou uma chave de memória USB








Você pode fazer ajustes nas imagens de um cartão de memória ou uma chave de memória USB, como cortes, redução de olhos vermelhos e rotação, antes da impressão.

### Corte de fotografias







- 1 Insira um cartão de memória ou uma chave de memória USB na impressora.
- 2 Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   para realçar **Exib. fotos ou impr.** e pressione o botão **Selecionar** .
- 3 Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   até ver a imagem que deseja cortar e pressione o botão **Selecionar** .
- 4 Pressione o botão **Menu** .
- 5 Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   até que **Cortar** seja exibido.
- 6 Pressione o botão **Selecionar** .
- 7 Pressione os botões de **Seta** para a esquerda ou para a direita   para redimensionar a imagem e pressione o botão **Selecionar** .
- 8 Pressione os botões de **Seta**     para ajustar a seção da imagem a ser cortada e, em seguida, pressione o botão **Selecionar** .
- 9 Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   para selecionar o número de cópias que deseja imprimir e, em seguida, pressione o botão **Iniciar**  para visualizar a imagem.
- 10 Pressione o botão **Iniciar**  para imprimir.

### Como girar as fotografias

- 1 Insira um cartão de memória ou uma chave de memória USB na impressora.
- 2 Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   para realçar **Exib. fotos ou impr.** e pressione o botão **Selecionar** .
- 3 Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   até ver a imagem que deseja girar e pressione o botão **Selecionar** .
- 4 Pressione o botão **Menu** .







- 5 Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   até que **Girar 90 graus** seja exibido.
- 6 Pressione o botão **Selecionar** .
- 7 Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   para selecionar o número de cópias que deseja imprimir e, em seguida, pressione o botão **Iniciar**  para visualizar a imagem.
- 8 Pressione o botão **Iniciar**  para imprimir.

### Uso da redução de olho vermelho

- 1 Insira um cartão de memória ou uma chave de memória USB na impressora.
- 2 Pressione o botão **Menu** .
- 3 Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   até que **Redução de olho vermelho** seja exibido.
- 4 Pressione os botões de **Seta** para a esquerda ou para a direita   até que **Ativ.p/todas fot.** seja exibido e pressione o botão **Selecionar** .







A **Redução de olho vermelho** será usada para todas as imagens que você selecionar para impressão a partir do cartão de memória ou da chave USB até que você desative essa opção.

Para desativar a **Redução de olho vermelho**:

- 1 Insira um cartão de memória ou uma chave de memória USB na impressora.
- 2 Pressione o botão **Menu** .
- 3 Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   até que **Redução de olho vermelho** seja exibido.
- 4 Pressione os botões de **Seta** para a esquerda ou para a direita   até que **Desativado** seja exibido e pressione o botão **Selecionar** .







## Uso da melhoria de imagem automática

A **Melhoria de imagem automática** ajusta a nitidez de uma imagem para melhorar sua aparência.







- 1 Insira um cartão de memória ou uma chave de memória USB na impressora.
- 2 Pressione o botão **Menu** .
- 3 Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   até que **Melh. imag. auto** seja exibido.
- 4 Pressione os botões de **Seta** para a esquerda ou para a direita   até que **Ativ.p/todas fot.** seja exibido e pressione o botão **Selecionar** .

A **Melhoria de imagem automática** será usada para todas as imagens que você selecionar para impressão a partir do cartão de memória ou da chave USB até que você desative essa opção.

Para desativar a **Melhoria de imagem automática**:







- 1 Insira um cartão de memória ou uma chave de memória USB na impressora.
- 2 Pressione o botão **Menu** .
- 3 Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   até que **Melh. imag. auto** seja exibido.
- 4 Pressione os botões de **Seta** para a esquerda ou para a direita   até que **Desativado** seja exibido e pressione o botão **Selecionar** .

## Impressão de fotografias em tom sépia

- 1 Insira um cartão de memória ou uma chave de memória USB na impressora.
- 2 Pressione o botão **Menu** .
- 3 Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   até que **Impr. em tom sépia** seja exibido.
- 4 Pressione os botões de **Seta** para a esquerda ou para a direita   até que **Ativ.p/todas fot.** seja exibido e pressione o botão **Selecionar** .

A **Impressão em tom sépia** será usada para todas as imagens que você selecionar para impressão a partir do cartão de memória ou da chave USB até que você desative essa opção.

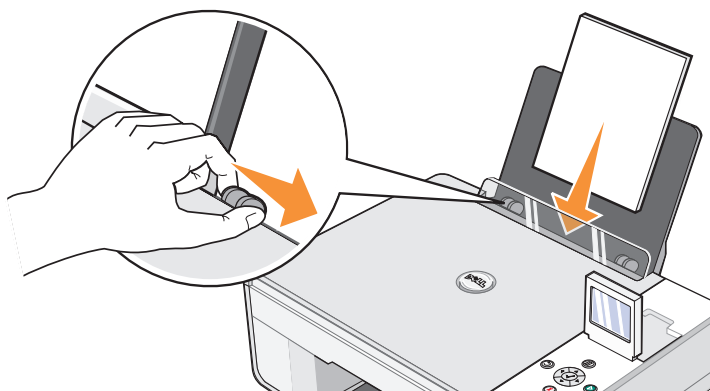
Para desativar a **Impressão em tom sépia**:

- 1 Insira um cartão de memória ou uma chave de memória USB na impressora.
- 2 Pressione o botão **Menu** .
- 3 Pressione os botões de **Seta** para cima ou para baixo   até que **Impr. em tom sépia** seja exibido.
- 4 Pressione os botões de **Seta** para a esquerda ou para a direita   até que **Desativado** seja exibido e pressione o botão **Selecionar** .

# Cópia

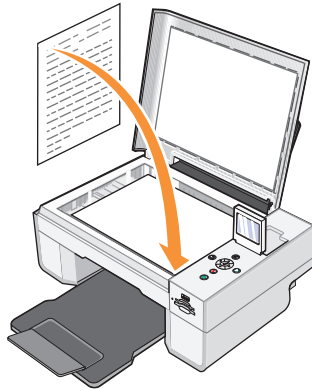
## Cópia de documentos usando o painel do operador

- 1 Ligue a impressora.
- 2 Coloque o papel. Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.



- 3 Abra a tampa superior.

- 4 Coloque o documento que você deseja copiar com a face voltada para baixo no vidro do scanner. Verifique se o canto superior esquerdo da parte frontal do documento está alinhado com a seta da impressora.



- 5 Feche a tampa superior.
- 6 Pressione o botão **Menu** para alterar as definições de cópia. Para obter mais informações, consulte "Menus do painel do operador" na página 16.
- 7 No painel do operador, pressione o botão **Iniciar** . A cópia é feita com a seleção de cópia atualmente especificada (Colorido ou Preto).

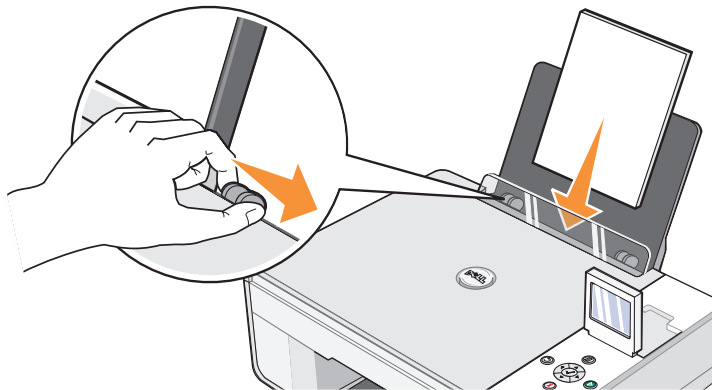
Copiando é exibido no visor.

**OBSERVAÇÃO:** Se você pressionar o botão **Iniciar** sem especificar uma seleção de cópia, a cópia será impressa colorida por padrão.

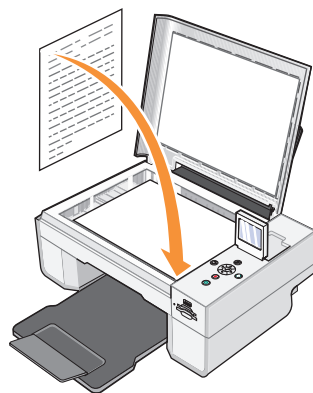


# Cópia de documentos usando o computador

- 1 Ligue o computador e a impressora e certifique-se de que eles estejam conectados.
- 2 Coloque o papel. Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.



- 3 Abra a tampa superior.
- 4 Coloque o documento que você deseja copiar com a face voltada para baixo no vidro do scanner. Verifique se o canto superior esquerdo da parte frontal do documento está alinhado com a seta da impressora.

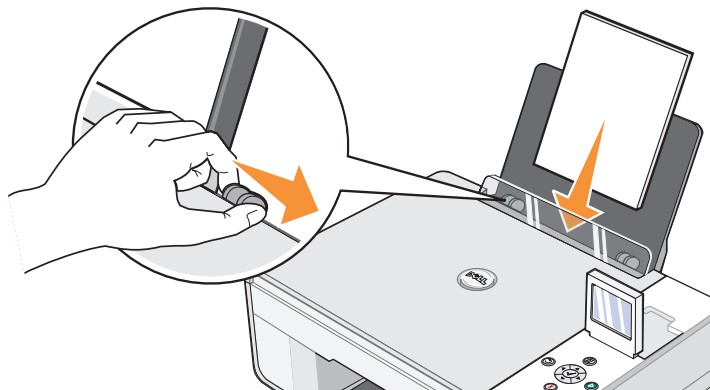


- 5 Feche a tampa superior.
- 6 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Impressoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Programa da multifuncional Dell**.  
O Programa da multifuncional Dell é aberto.
- 7 Selecione o número de cópias (de 1 a 99) e a definição de cor nos menus suspensos **Copiar**.

- 8 Clique em **Ver mais definições de cópia** para:
  - Escolher um nível de qualidade de cópia.
  - Selecionar o tamanho do papel em branco.
  - Selecionar o tamanho do documento original.
  - Clarear ou escurecer o documento.
  - Reduzir ou ampliar o documento.
- 9 Ao terminar de personalizar as definições, clique em **Copiar agora**.

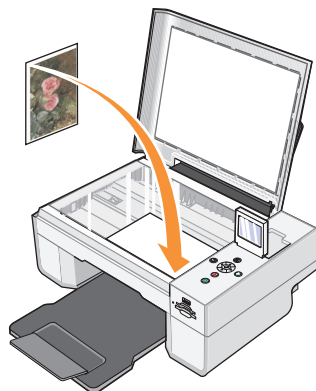
## Cópia de fotografias usando o painel do operador


- 1 Ligue a impressora.
- 2 Coloque o papel fotográfico com o lado de impressão (brilhante) voltado para cima. Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.



- 3 Abra a tampa superior.

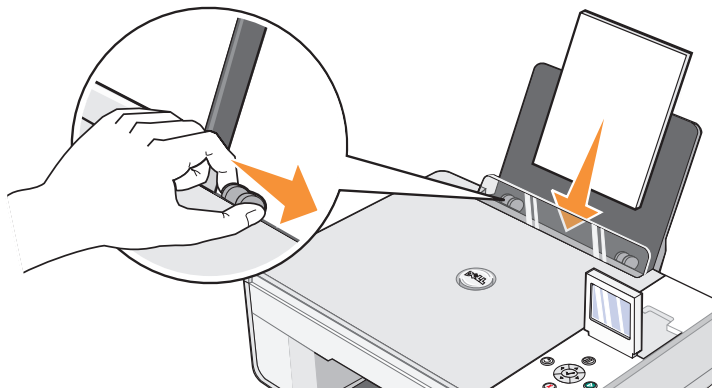
- 4 Coloque a fotografia que você deseja copiar com a face voltada para baixo no vidro do scanner. Verifique se o canto superior esquerdo da parte frontal da fotografia está alinhado com a seta da impressora.



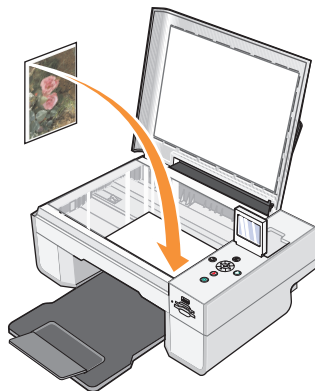
- 5 Feche a tampa superior.
- 6 No submenu **Qualid. cópia**, selecione **Foto**. Para obter mais informações, consulte "Menus do painel do operador" na página 16.
- 7 Pressione o botão **Iniciar** .

## Cópia de fotografias usando o computador

- 1 Ligue o computador e a impressora e certifique-se de que eles estejam conectados.
- 2 Coloque o papel fotográfico com o lado de impressão (brilhante) voltado para cima. Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.



- 3 Abra a tampa superior.
- 4 Coloque a fotografia que você deseja copiar com a face voltada para baixo no vidro do scanner. Verifique se o canto superior esquerdo da parte frontal da fotografia está alinhado com a seta da impressora.



- 5 Feche a tampa superior.
- 6 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Impressoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Programa da multifuncional Dell**.  
O Programa da multifuncional Dell é aberto.
- 7 Clique em **Visualizar agora**.
- 8 Ajuste as linhas pontilhadas para que elas fiquem ao redor da parte da imagem que você deseja imprimir.
- 9 Na seção **Copiar**, selecione uma quantidade e escolha uma opção de fotografia (**Fotografia colorida** ou **Fotografia em preto e branco**).
- 10 Clique em **Ver mais definições de cópia** para:
  - Escolher um nível de qualidade de cópia.
  - Selecionar o tamanho do papel em branco.
  - Selecionar o tamanho do documento original.
  - Clarear ou escurecer o documento.
  - Reduzir ou ampliar o documento.
- 11 Ao terminar de personalizar as definições, clique em **Copiar agora**.

# Alteração das definições de cópia

1 Clique em **Iniciar**→ **Programas** ou **Todos os programas**→ **Impressoras Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Programa da multifuncional Dell**.

O Programa da multifuncional Dell é aberto.

2 Selecione a cor e a quantidade de cópias.

3 Clique em **Ver mais definições de cópia** para:

- Escolher um nível de qualidade de cópia.
- Selecionar o tamanho do papel em branco.
- Selecionar o tamanho do documento original.
- Clarear ou escurecer o documento.
- Reduzir ou ampliar o documento.

4 Clique no botão **Avançado** para alterar opções como tamanho do papel e qualidade.

5 Para fazer alterações, clique nas seguintes guias.

<b>Clique nesta guia:</b>	<b>Para:</b>
Imprimir	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selecionar o tamanho e o tipo do papel.</li><li>• Selecionar opções de impressão sem bordas.</li><li>• Selecionar a qualidade de impressão.</li></ul>
Digitalizar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selecionar uma intensidade de cor e a resolução de digitalização.</li><li>• Cortar automaticamente a imagem digitalizada.</li></ul>
Aprimorar imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Corrigir imagens após a digitalização (realinhar).</li><li>• Ajustar a nitidez de imagens borradas.</li><li>• Ajustar o brilho da imagem.</li><li>• Ajustar a curva de correção de cores (gama) da imagem.</li></ul>
Padrões de imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suavizar a conversão de uma imagem cinza em um padrão de pontos pretos e brancos (pontilhado).</li><li>• Remover padrões de imagem de revistas ou jornais (desreticular).</li><li>• Reduzir o ruído de fundo do documento colorido.</li></ul>

6 Ao terminar de personalizar as definições de cópia, clique em **OK** e, em seguida, em **Copiar agora**.

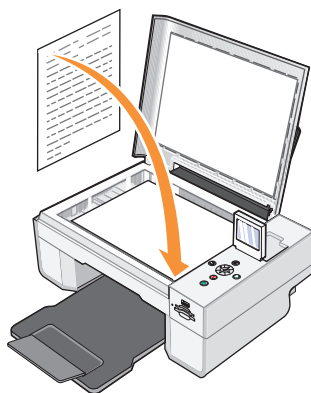


# Digitalização

## Digitalização de documentos

É possível utilizar a impressora para digitalizar usando o painel do operador da impressora ou o computador.


- 1 Ligue o computador e a impressora e certifique-se de que eles estejam conectados.
- 2 Abra a tampa superior.
- 3 Coloque o documento que você deseja digitalizar com a face voltada para baixo no vidro do scanner. Verifique se o canto superior esquerdo da parte frontal do documento está alinhado com a seta da impressora.



- 4 Feche a tampa superior.
- 5 Abra o Programa da multifuncional Dell clicando em **Iniciar**→ **Programas** ou **Todos os programas**→ **Impressoras Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Programa da multifuncional Dell**.

O Programa da multifuncional Dell é aberto.

**OBSERVAÇÃO:** Também é possível abrir o Programa da multifuncional Dell a partir do painel do operador da impressora. Quando a impressora estiver no Modo de digitalização, pressione o botão **Iniciar**. O Programa da multifuncional Dell será aberto no computador.

- 6 No menu suspenso **Enviar imagem digitalizada para:**, selecione um programa como destino da digitalização. Por exemplo, selecione **Fax** para digitalizar uma imagem que você deseja enviar por fax.
-  **OBSERVAÇÃO:** Se o programa que você deseja utilizar não estiver listado, selecione **Pesquisar mais...** no menu suspenso. Na tela seguinte, clique em **Adicionar** para localizar e adicionar o programa à lista.
- 7 Clique em **Ver mais definições de digitalização** para:
  - Selecionar o tipo de documento que está sendo digitalizado.
  - Selecionar a qualidade da digitalização.
- 8 Clique em **Digitalizar agora** para concluir a digitalização.

## Digitalização de fotografias


- 1 Ligue o computador e a impressora e certifique-se de que eles estejam conectados.
- 2 Abra a tampa superior.
- 3 Coloque a fotografia que você deseja digitalizar com a face voltada para baixo no vidro do scanner. Verifique se o canto superior esquerdo da parte frontal da fotografia está alinhado com a seta da impressora.




- 4 Feche a tampa superior.
- 5 Abra o Programa da multifuncional Dell clicando em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Impressoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Programa da multifuncional Dell**.

O Programa da multifuncional Dell é aberto.



 **OBSERVAÇÃO:** Também é possível abrir o **Programa da multifuncional Dell** a partir do painel do operador da impressora. Quando a impressora estiver no **Modo de digitalização**, pressione o botão **Iniciar**. O **Programa da multifuncional Dell** será aberto no computador.

- 6 Clique em **Visualizar agora** para ver a imagem digitalizada.
- 7 Ajuste as linhas pontilhadas para colocá-las ao redor da parte da imagem que você deseja digitalizar.
- 8 No menu suspenso **Enviar imagem digitalizada para:**, selecione o programa que deseja utilizar.

 **OBSERVAÇÃO:** Se o programa que você deseja utilizar não estiver listado, selecione **Pesquisar mais...** no menu suspenso. Na tela seguinte, clique em **Adicionar** para localizar e adicionar o programa à lista.

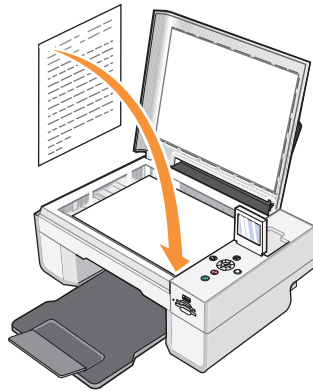
- 9 Clique em **Ver mais definições de digitalização** para:
  - Selecionar o tipo de documento que está sendo digitalizado.
  - Selecionar a qualidade da digitalização.

10 Ao terminar de personalizar a imagem, clique em **Digitalizar agora**.

Quando o processamento do documento for concluído, o programa selecionado será aberto.

## Digitalização de várias páginas ou imagens

- 1 Ligue o computador e a impressora e certifique-se de que eles estejam conectados.
- 2 Abra a tampa superior.
- 3 Coloque a primeira folha do documento que você deseja digitalizar com a face voltada para baixo no vidro do scanner. Verifique se o canto superior esquerdo da parte frontal da folha está alinhado com a seta na impressora.



- 4 Feche a tampa superior.
- 5 Abra o Programa da multifuncional Dell clicando em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Impressoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Programa da multifuncional Dell**.

O Programa da multifuncional Dell é aberto.

**📌 OBSERVAÇÃO:** Também é possível abrir o Programa da multifuncional Dell a partir do painel do operador da impressora. Quando a impressora estiver no Modo de digitalização, pressione o botão **Iniciar**. O Programa da multifuncional Dell será aberto no computador.

- 6 No menu suspenso **Enviar imagem digitalizada para:**, selecione um programa como destino da digitalização.


**📌 OBSERVAÇÃO:** Se o programa que você deseja utilizar não estiver listado, selecione **Pesquisar mais...** no menu suspenso. Na tela seguinte, clique em **Adicionar** para localizar e adicionar o programa à lista.

- 7 Clique em **Ver mais definições de digitalização para:**
  - Selecionar o tipo de documento que está sendo digitalizado.
  - Selecionar a qualidade da digitalização.

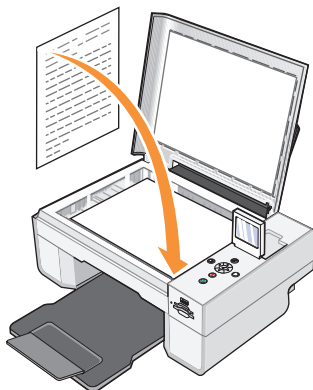
- 8 Clique no botão **Avançado**.
- 9 Na guia **Digitalizar**, clique na caixa **Digitalizar diversas imagens antes da impressão**.
- 10 Clique em **OK**.
- 11 Ao terminar de personalizar suas definições, clique em **Digitalizar agora**.  
Após a digitalização da primeira página, a próxima página será solicitada.
- 12 Coloque a próxima folha no vidro do scanner e clique em **Sim**. Repita o procedimento até concluir a digitalização de todas as páginas.
- 13 Ao concluir, clique em **Não**. O programa será aberto com todas as páginas digitalizadas.

## Digitalização de fotografias ou documentos em uma rede







Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá digitalizar fotografias ou documentos e enviá-los para qualquer computador da rede.


 **OBSERVAÇÃO:** O computador deve ter o software da impressora instalado. Use o *CD Drivers and Utilities* para instalar o software da impressora.









- 1 Ligue a impressora e o adaptador de rede externo e verifique se eles estão conectados.
- 2 Abra a tampa superior.
- 3 Coloque o documento que você deseja digitalizar com a face voltada para baixo no vidro do scanner. Verifique se o canto superior esquerdo da parte frontal do documento está alinhado com a seta da impressora.



- 4 Feche a tampa superior.

- 5 Pressione os botões de **Seta**   no painel do operador até que **Modo de digitalização** seja realçado e, em seguida, pressione o botão **Selecionar** .
- 6 Pressione os botões de **Seta**   para rolar pelos computadores disponíveis até encontrar aquele para o qual deseja enviar a fotografia ou o documento e, em seguida, pressione o botão **Selecionar** .


 **OBSERVAÇÃO:** Se a impressora estiver conectada localmente, o submenu **Digitalizar** não será exibido e o computador host será selecionado automaticamente.

- 7 Insira o número PIN do computador, se for necessário. Use os botões de **Seta** para cima e para baixo   para selecionar um número (de 0 a 9) e os botões de **Seta** para a esquerda e para a direita   para passar para o campo seguinte.
- 8 Use os botões de **Seta**   para selecionar um aplicativo no qual o documento deve ser aberto e, em seguida, pressione o botão **Selecionar** .
- 9 Pressione o botão **Iniciar** .

A fotografia ou o documento é digitalizado, enviado para o computador especificado e aberto no aplicativo indicado.

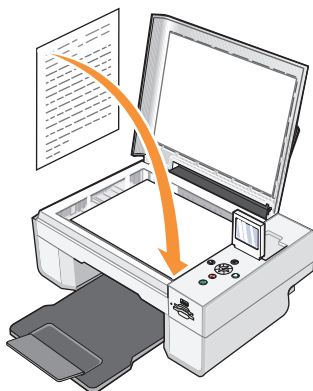
## Edição de texto digitalizado via OCR (Reconhecimento óptico de caracteres)

O software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR) converte uma imagem digitalizada em texto editável em um programa de processamento de texto.

 **OBSERVAÇÃO:** Clientes japoneses e chineses: Verifique se o software OCR está instalado no computador. Uma cópia do software OCR foi fornecida com a impressora e deve ter sido instalada junto com os drivers.


- 1 Abra a tampa superior.

- Coloque o documento que você deseja digitalizar com a face voltada para baixo no vidro do scanner. Verifique se o canto superior esquerdo da parte frontal do documento está alinhado com a seta da impressora.



- Feche a tampa superior.
- Abra o Programa da multifuncional Dell clicando em Iniciar → Programas ou Todos os programas → Impressoras Dell → Dell Photo AIO Printer 944 → Programa da multifuncional Dell.

O Programa da multifuncional Dell é aberto.

**OBSERVAÇÃO:** Também é possível abrir o Programa da multifuncional Dell a partir do painel do operador da impressora. Quando a impressora estiver no Modo de digitalização, pressione o botão Iniciar . O Programa da multifuncional Dell será aberto no computador.

- No menu suspenso **Enviar imagem digitalizada para:**, selecione um processador de texto ou programa de edição de texto.

**OBSERVAÇÃO:** Se o programa que você deseja utilizar não estiver listado, selecione **Pesquisar mais...** no menu suspenso. Na tela seguinte, clique em **Adicionar** para localizar e adicionar o programa à lista.

- Clique em **Ver mais definições de digitalização para:**
  - Selecionar o tipo de documento que está sendo digitalizado.
  - Selecionar a qualidade da digitalização.

- Clique no botão **Avançado**.

- Na guia **Digitalizar**, clique na caixa **Converter item digitalizado em texto (OCR)**.

- 9 Clique em OK.
- 10 Clique em Digitalizar agora.  
O texto digitalizado é aberto no programa selecionado.

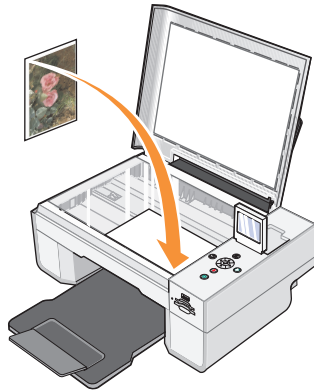
## Como salvar uma imagem no computador

- 1 Clique em Iniciar→ Programas ou Todos os programas→ Impressoras Dell→ Dell Photo AIO Printer 944→ Programa da multifuncional Dell.  
O Programa da multifuncional Dell é aberto.
- 2 Na seção Ferramentas de produtividade, clique em Salvar imagem no computador.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

## Envio de imagens ou um documentos digitalizados por e-mail


Para enviar imagens ou documentos digitalizados por e-mail:

- 1 Abra a tampa superior.
- 2 Coloque o documento ou a fotografia com a face voltada para baixo no vidro do scanner. Verifique se o canto superior esquerdo da parte frontal do item está alinhado com a seta na impressora.



- 3 Feche a tampa superior.

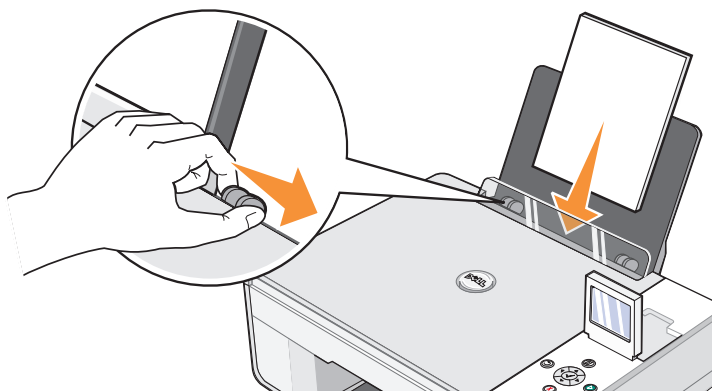
- 4 Clique em **Iniciar**→ **Programas** ou **Todos os programas**→ **Impressoras Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Programa da multifuncional Dell**.  
O Programa da multifuncional Dell é aberto.
- 5 Clique em **Visualizar agora**.
- 6 Na seção **Ferramentas de produtividade**, clique em **Enviar uma imagem por e-mail a um amigo**.
- 7 No menu **O que está sendo digitalizado?**, selecione uma opção.
- 8 Siga as instruções na tela para preparar a fotografia para ser enviada por e-mail.
- 9 Clique em **Avançar**.
- 10 Abra o programa de e-mail, escreva uma observação para acompanhar a fotografia anexada e envie a fotografia.

 **OBSERVAÇÃO:** Se tiver dúvidas sobre como anexar documentos a e-mails, consulte a Ajuda do programa de e-mail.

## Ampliação ou redução de imagens e documentos

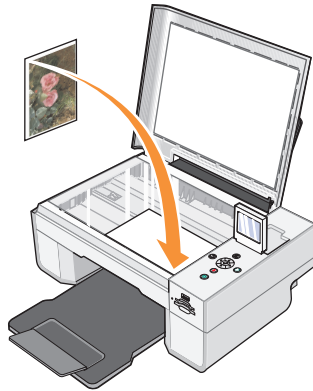
É possível ampliar ou reduzir um documento de 25 a 400 por cento usando o Programa da multifuncional Dell.

- 1 Coloque o papel. Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.



- 2 Abra a tampa superior.

- 3 Coloque o documento ou a fotografia com a face voltada para baixo no vidro do scanner. Verifique se o canto superior esquerdo da parte frontal do item está alinhado com a seta na impressora.



- 4 Feche a tampa superior.
- 5 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Impressoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Programa da multifuncional Dell**.  
O Programa da multifuncional Dell é aberto.
- 6 Clique em **Visualizar agora**.
- 7 Na seção **Ferramentas de produtividade**, selecione **Ampliar ou reduzir uma imagem**.
- 8 Siga as instruções na tela para selecionar o tamanho da nova imagem.
- 9 Ao terminar de personalizar a imagem, clique em **Imprimir agora**.



## Envio de fax

Para enviar um fax usando a impressora, é necessário que a impressora esteja conectada a um computador equipado com um modem e que possua o Microsoft Fax instalado. Antes de tudo, verifique se o software Microsoft Fax está instalado no computador clicando em **Iniciar**→ **Programas** ou em **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Comunicações**.

Para o Windows XP:

- Se a opção Fax estiver na lista exibida, isso significa que você possui o Microsoft Fax no computador. Continue em "Configuração do Console de fax Microsoft (Windows XP) ou do Gerenciamento de serviço de fax (Windows 2000)" na página 58.
- Se a opção Fax não estiver na lista exibida, continue em "Instalação do Console de fax Microsoft no Windows XP" na página 57.

No Windows 2000, o Gerenciamento de serviço de fax é instalado automaticamente.

## Instalação do Console de fax Microsoft no Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Configurações**→ **Painel de controle**. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Adicionar ou remover programas**.


A caixa de diálogo **Adicionar ou remover programas** é exibida.

- 2 Clique em **Adicionar/remover componentes do Windows**.
- 3 Na lista **Componentes**, clique para marcar a caixa **Serviços de fax**.
- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 Clique em **Concluir**.
- 6 Na caixa de diálogo **Adicionar ou remover programas**, clique em **Fechar**.


# Configuração do Console de fax Microsoft (Windows XP) ou do Gerenciamento de serviço de fax (Windows 2000)

Para configurar o fax:


- 1 Clique em **Iniciar**→ **Programas** ou **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Comunicações**→ **Fax**→ **Console de fax (Windows XP)** ou **Gerenciamento de serviço de fax (Windows 2000)**.
- 2 Na tela de boas-vindas do **Assistente de configuração de fax**, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela **Informações do remetente**, digite as informações que você deseja que sejam exibidas na capa do fax e clique em **Avançar**.
- 4 Na tela **Selecionar dispositivo para enviar ou receber fax**, clique no modem que está instalado no computador, na lista **Selecione o dispositivo de fax**.
- 5 Se você deseja desativar o envio de fax, clique para limpar a caixa de seleção **Ativar envio**.
- 6 Clique no botão **Atendimento manual** ou no botão **Atender automaticamente após** (número de toques definido pelo usuário).
- 7 Clique para marcar a caixa de seleção **Ativar recebimento** se deseja receber fax.

 **OBSERVAÇÃO:** Marcar a caixa de seleção **Ativar recebimento** permite receber fax, mas pode fazer com que o modem do computador atenda todas as chamadas telefônicas e, nesse caso, pode ser que você não receba o correio de voz.

- 8 Clique em **Avançar**.
- 9 Na tela **Identificação do assinante transmissor (TSID)**, digite as informações de identificação (geralmente, o número de fax e o seu nome ou o nome da empresa) na caixa **TSID**. Essas informações serão exibidas na área de cabeçalho dos fax que você envia, e identificam a sua máquina de fax para a pessoa que recebe os fax.


 **OBSERVAÇÃO:** O TSID é obrigatório em algumas áreas.

- 10 Clique em **Avançar**.

 **OBSERVAÇÃO:** As etapas de 10 a 13 ocorrem somente se você tiver ativado sua máquina para receber fax, na etapa 6.

- 11 Na tela **Identificação do assinante chamado (CSID)**, digite o CSID (exibido para confirmar que o fax está sendo enviado para o destinatário correto) desejado na caixa **CSID**.
- 12 Clique em **Avançar**.

- 13 Na tela **Opções de roteamento**, clique para marcar a caixa de seleção **Imprimir em** se desejar que cada fax recebido seja impresso automaticamente. Ao marcar essa caixa de seleção, selecione **Dell Photo AIO Printer 944** para imprimir o fax recebido.

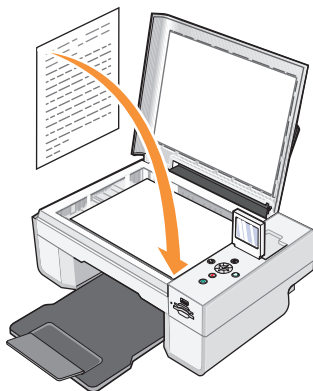
 **OBSERVAÇÃO:** A impressora deve estar ligada e conectada ao computador para imprimir as mensagens de fax automaticamente.





- 14 Clique para marcar a caixa de seleção **Armazenar uma cópia na pasta** se desejar criar uma cópia de arquivo morto para cada fax. Ao marcar essa caixa, você poderá especificar o local de armazenamento da cópia do fax.
- 15 Clique em **Avançar**.
- 16 Confirme as definições de configuração na lista **Resumo da configuração** e clique em **Concluir**.

Agora você está pronto para enviar e receber fax.

## Envio de um documento em papel por fax usando o painel do operador

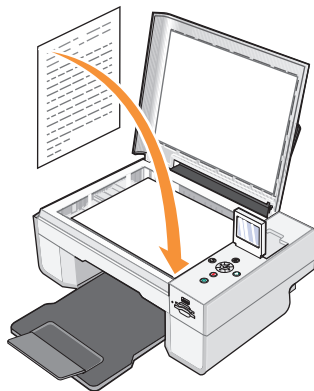
- 1 Ligue a impressora e o computador e verifique se eles estão conectados. Verifique se o modem do computador está conectado a uma linha telefônica analógica ativa. Se você tiver o serviço de banda larga DSL na mesma linha telefônica que está usando para o fax, deverá ter também um filtro DSL instalado. Entre em contato com seu provedor de serviços de Internet para obter informações.
- 2 Coloque o documento no vidro do scanner e verifique se o canto superior esquerdo está alinhado com a seta da impressora.



- 3 Pressione os botões de **Seta**   no painel do operador até que **Modo de fax** seja realçado e pressione o botão **Selecionar** .
- 4 Pressione o botão **Iniciar** . A impressora digitalizará o documento para o computador e ele será aberto no Microsoft Fax.
- 5 Siga as instruções exibidas na tela para enviar o seu documento por fax.

## Envio de um documento em papel por fax usando o computador


- 1 Ligue a impressora e o computador e verifique se eles estão conectados. Verifique se o modem do computador está conectado a uma linha telefônica analógica ativa. Se você tiver o serviço de banda larga DSL na mesma linha telefônica que está usando para o fax, deverá ter também um filtro DSL instalado. Entre em contato com seu provedor de serviços de Internet para obter informações.
- 2 Coloque o documento no vidro do scanner e verifique se o canto superior esquerdo está alinhado com a seta da impressora.



- 3 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Impressoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Programa da multifuncional Dell**.  
O Programa da multifuncional Dell é aberto.
- 4 No Programa da multifuncional Dell, você pode:
  - Na seção **Digitalizar** ou **Fax**, você pode enviar uma ou várias páginas de fax. Primeiro, personalize seu trabalho de fax respondendo as perguntas exibidas na tela.  
Para enviar um fax de uma única página, clique em **Enviar fax agora**.

Para enviar um fax com várias páginas, clique em **Avançado**→ **Digitalizar diversas imagens antes da impressão**→ **OK**.

- Na seção **Ferramentas de produtividade**, clique em **Enviar uma imagem ou um documento por fax** e siga as instruções na tela.

 **OBSERVAÇÃO:** Uma das questões da tela pergunta se há mais de uma página. Se houver várias páginas no fax, selecione **Sim**, avisar para cada página.


## Envio de documentos eletrônicos por fax

- 1 Com o arquivo aberto, clique em **Arquivo**→ **Imprimir**.
- 2 Na lista de impressoras, selecione **Fax**.
- 3 Clique em **Imprimir** e siga as instruções da tela.


## Recebimento de fax usando o Console de fax ou o Gerenciamento de serviço de fax

- 1 Verifique se há uma linha de telefone ativa ligada ao conector do modem do computador.
- 2 Clique em **Iniciar**→ **Programas** ou **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Comunicações**→ **Fax**.
- 3 Clique em **Console de fax** ou **Gerenciamento de serviço de fax**.

Se você tiver marcado a caixa de seleção **Ativar recebimento** ao configurar o **Console de fax** ou o **Gerenciamento de serviço de fax**, estará pronto para receber um fax.

 **OBSERVAÇÃO:** Marcar a caixa de seleção **Ativar recebimento** permite receber fax, mas pode fazer com que o modem do computador atenda todas as chamadas telefônicas e, nesse caso, pode ser que você não receba o correio de voz.

## Exibição de mensagens de fax recebidas e enviadas usando o Console de fax ou o Gerenciamento de serviço de fax

 **OBSERVAÇÃO:** Apenas os fax enviados e recebidos por meio do **Console de fax** podem ser exibidos no **Console de fax**.

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Programas** ou **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Comunicações**→ **Fax**.
- 2 Clique em **Console de fax** ou **Gerenciamento de serviço de fax**.

Exiba os fax recebidos na **Caixa de entrada**; exiba os fax enviados em **Itens enviados**.

## Visualização do status de um fax usando o Console de fax ou o Gerenciamento de serviço de fax

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Programas** ou **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Comunicações**→ **Fax**.
- 2 Clique em **Console de fax** ou **Gerenciamento de serviço de fax**.
- 3 As seguintes pastas são exibidas:
  - **Entrada** — fax que estão sendo recebidos no momento
  - **Caixa de entrada** — fax recebidos
  - **Caixa de saída** — fax programados para envio
  - **Itens enviados** — fax enviados com êxito
- 4 Clique na pasta de sua escolha.
- 5 Clique no fax do qual deseja exibir o status no painel à direita e, em seguida, clique em **Preferências** ou **Propriedades**.
- 6 Clique na guia **Geral** e exiba a linha **Status**.
- 7 Clique em **Fechar** quando tiver concluído.

## Alteração da configuração do fax

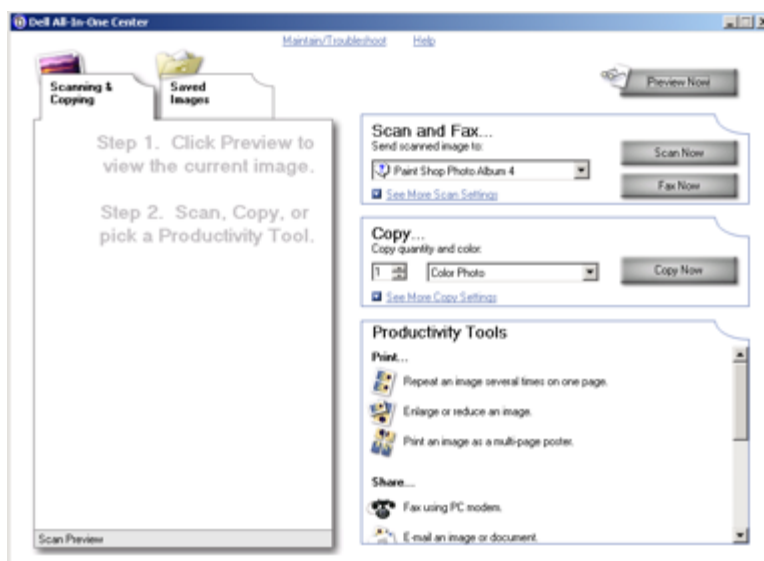
- 1 Clique em **Iniciar**→ **Programas** ou **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Comunicações**→ **Fax** e, em seguida, clique em **Console de fax**.
- 2 No **Console de fax**, clique em **Configurar fax** no menu **Ferramentas** para iniciar o Assistente para configuração de fax.

## Para entender o software

O software da impressora inclui:

- **Programa da multifuncional Dell** — Permite executar várias operações de digitalização, cópia, fax e impressão com documentos e imagens recém-digitalizados e salvos anteriormente.
- **Preferências de impressão** — Permite ajustar as definições da impressora.
- **Dell Picture Studio™** — Permite gerenciar, editar, exibir, imprimir e converter fotografias e outros tipos de imagem.
- **Dell Ink Management System™** — Avisa quando a tinta da impressora está acabando.
- **Gerenciador de cartões de memória** — Permite exibir, gerenciar, editar, imprimir e salvar fotografias no computador.

## Uso do Programa da multifuncional Dell



O Programa da multifuncional Dell permite que você:

- Digitalize, copie, envie mensagens de fax e use as ferramentas de produtividade.
- Selecione para onde deseja enviar a imagem digitalizada.
- Selecione a quantidade e a cor das cópias.
- Acesse informações sobre manutenção e solução de problemas.
- Visualize as imagens que deseja copiar ou imprimir.
- Gerencie fotografias (copie as fotografias para pastas, imprima-as e faça cópias criativas).

Para acessar o Programa da multifuncional Dell:

Clique em **Iniciar**→ **Programas** ou **Todos os programas**→ **Impressoras Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Programa da multifuncional Dell**.

O Programa da multifuncional Dell possui quatro seções principais: **Visualizar agora**, **Digitalizar e enviar fax**, **Copiar** e **Ferramentas de produtividade**.

<b>Nesta seção:</b>	<b>Você pode:</b>
Visualizar agora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionar uma parte da imagem visualizada a ser digitalizada.</li> <li>• Exibir uma imagem do item que será impresso ou copiado.</li> </ul>
Digitalizar e enviar fax	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionar o programa para onde deseja enviar a imagem digitalizada.</li> <li>• Selecionar o tipo de imagem que está sendo digitalizada.</li> <li>• Selecionar como a digitalização será usada.</li> <li>• Selecione <b>Enviar fax agora</b>.</li> </ul> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Clique em <b>Ver mais definições de digitalização</b> para exibir todas as definições.</p>
Copiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionar a quantidade e a cor das cópias.</li> <li>• Selecionar uma definição de qualidade para as cópias.</li> <li>• Ajustar o tamanho da área digitalizada.</li> <li>• Clarear ou escurecer as cópias (isso também pode ser feito no painel do operador).</li> <li>• Ampliar ou reduzir as cópias.</li> </ul> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Clique em <b>Ver mais definições de cópia</b> para exibir todas as definições.</p>



---

**Nesta seção:**

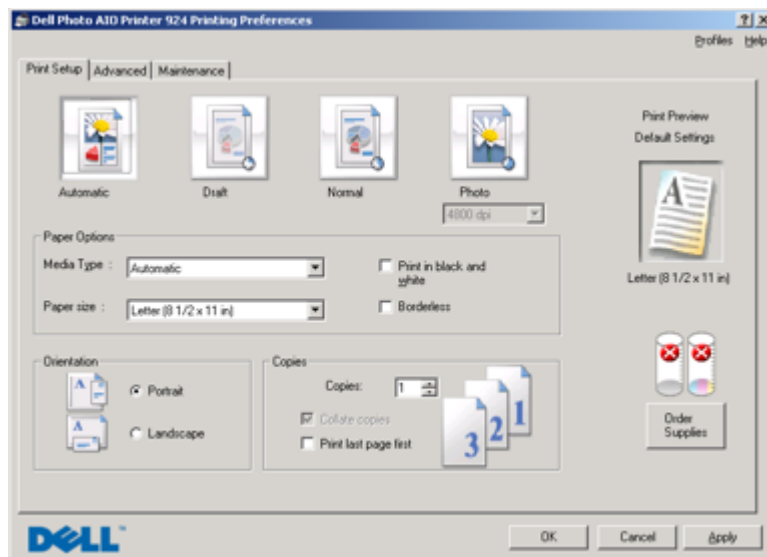
Ferramentas de produtividade

**Você pode:**

- Ampliar ou reduzir uma imagem.
  - Repetir uma imagem várias vezes em uma página.
  - Imprimir uma imagem como um cartaz de várias páginas.
  - Enviar fax usando o modem do computador.
  - Enviar uma imagem por e-mail.
  - Salvar uma imagem no computador.
  - Editar texto de um documento digitalizado (Reconhecimento óptico de caracteres).
  - Modificar uma imagem com um editor de fotografias.
- 

Para obter mais informações, clique em **Ajuda** no **Programa da multifuncional Dell**.

## Uso das preferências de impressão



As **Preferências de impressão** permitem alterar as várias definições da impressora. Você pode alterar as definições da impressora em **Preferências de impressão**, dependendo do tipo de projeto que deseja criar.

Para acessar as **Preferências de impressão** quando um documento estiver aberto:

- 1 Clique em **Arquivo** → **Imprimir**.

A caixa de diálogo **Imprimir** é aberta.

- 2 Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Preferências, Propriedades, Opções ou Configuração** (dependendo do programa ou sistema operacional).


A caixa de diálogo **Preferências de impressão** é aberta.

Para acessar as **Preferências de impressão** quando um documento não estiver aberto:

- 1 No Windows XP, clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Impressoras e aparelhos de fax**.

No Windows 2000, clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras**.

- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**.

 **OBSERVAÇÃO:** As alterações feitas nas definições da impressora a partir da pasta **Impressoras** tornam-se as definições padrão para a maioria dos programas.

### Guias de Preferências de impressão

Guia	Opções
Configurar impressão	Qualidade/Velocidade — Selecione <b>Automático, Rascunho, Normal</b> ou <b>Fotografia</b> , dependendo da qualidade desejada. <b>Rascunho</b> é a opção mais rápida, mas não deve ser selecionada se você tiver um cartucho fotográfico instalado.
	Tipo de mídia — Permite definir o tipo de papel manualmente ou fazer com que o sensor da impressora detecte o tipo de papel automaticamente.
	Tamanho do papel — Selecione o tamanho e o tipo de papel.
	Imprimir em preto e branco — Imprima imagens coloridas em preto e branco para economizar a tinta do cartucho colorido. <b>OBSERVAÇÃO:</b> Não é possível selecionar essa definição se você tiver selecionado <b>Usar cartucho colorido para todas as impressões em preto e branco</b> anteriormente.
	Sem borda — Imprima fotografias sem bordas.
	Orientação — Selecione como o documento será organizado na página impressa. Você pode usar a orientação retrato ou paisagem.
	Várias cópias — Personalize a forma como a impressora deve imprimir várias fotocópias de um único trabalho de impressão: <b>Agrupado, Normal</b> ou <b>Imprimir a última página primeiro</b> .

<b>Guia</b>	<b>Opções</b>
Avançado	Impressão em frente e verso — Selecione para imprimir nos dois lados do papel.
	Layout — Selecione <b>Normal</b> , <b>Banner</b> , <b>Espelhado</b> , <b>Número de págs/folha</b> , <b>Cartaz</b> , <b>Brochura</b> ou <b>Sem bordas</b> .
	Nitidez automática da imagem — Para selecionar automaticamente o melhor nível de nitidez da imagem com base no seu conteúdo.
	Mais opções — Permite especificar definições de <b>Modo de aparência</b> e de <b>Complete-A-Print</b> .
Manutenção	Instalar cartuchos de tinta
	Limpar cartuchos de tinta
	Alinhar cartuchos de tinta
	Imprimir uma página de teste
	Suporte de rede

## Uso do Dell Picture Studio

Com o Dell Picture Studio, você pode explorar fotografias digitais e aprender a organizar, criar ou imprimir fotografias. O Dell Picture Studio possui três componentes:

- Paint Shop Photo Album 5

Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Dell Picture Studio 3** → **Paint Shop Photo Album 5** → **Paint Shop Photo Album**.

- Paint Shop Pro Studio

Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Dell Picture Studio 3** → **Paint Shop Pro Studio**.

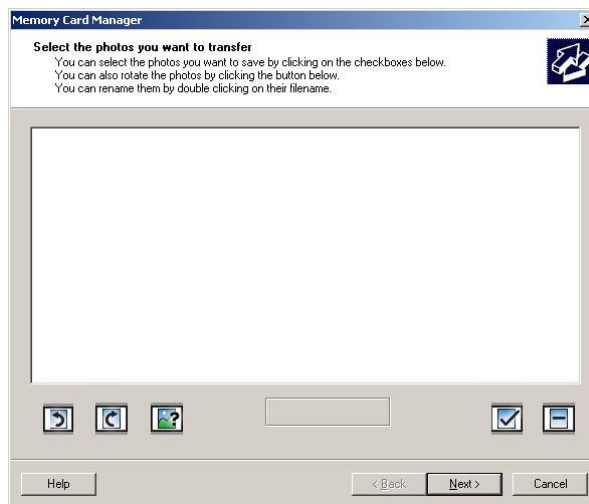
- Dell.Shutterfly.com - Online Print Service

Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Dell Picture Studio 3** → **Dell.Shutterfly.com - Online Print Service**.



**OBSERVAÇÃO:** Dependendo do seu sistema operacional, alguns ou todos esses programas podem não estar disponíveis.

## Uso do Gerenciador de cartões de memória



O Gerenciador de cartões de memória permite exibir, gerenciar, editar, imprimir e salvar fotografias de seu cartão de memória ou sua chave de memória USB para o computador.

Para iniciar o Gerenciador de cartões de memória:

- 1 Insira um cartão de memória no slot de cartão de memória ou uma chave de memória USB na porta PictBridge, localizada na parte frontal da impressora.
- 2 Selecione **Salvar no comp.** no menu **Modo foto**.

Você também pode iniciar o Gerenciador de cartões de memória a partir do seu computador clicando em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Impressoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Gerenciador de cartões de memória**.

## Dell Ink Management System

Cada vez que você imprimir um trabalho, uma tela de andamento da impressão será exibida para mostrar o progresso do trabalho de impressão, assim como a quantidade de tinta e o número aproximado de páginas restantes no cartucho. O contador de páginas permanece oculto durante as primeiras 50 páginas de uso do cartucho, até que os hábitos de impressão sejam aprendidos e uma contagem mais exata possa ser fornecida. O número de páginas restantes é alterado como resultado dos tipos de trabalho que a impressora concluir.

Quando o nível do cartucho de tinta estiver baixo, um **Aviso de pouca tinta** será exibido na tela quando você tentar imprimir. Esse aviso será exibido sempre que você imprimir, até que seja instalado um novo cartucho de tinta. Para obter mais informações sobre troca de cartuchos de tinta, consulte "Troca dos cartuchos" na página 71.

Quando um ou ambos os cartuchos estiverem vazios, a janela **Tanque de reserva** será exibida na tela quando você tentar imprimir. Se você continuar imprimindo, pode ser que o trabalho de impressão não saia da forma esperada.

Se o cartucho de tinta preta ficar vazio, você poderá optar por imprimir em preto usando o cartucho de tinta colorido (Imprimir em preto), selecionando **Complete-A-Print** antes de clicar no botão **Continuar impressão**. Se você selecionar **Complete-A-Print** e clicar em **Continuar impressão**, a impressão em preto será usada em todas as impressões em preto até que o cartucho preto seja substituído ou até que a opção seja desativada em **Mais opções**, na guia **Avançado** das **Preferências de impressão**. A caixa de diálogo **Tanque de reserva** não será exibida novamente até que o cartucho com pouca tinta tenha sido substituído. A caixa de seleção **Complete-A-Print** é automaticamente redefinida quando um cartucho novo ou diferente é instalado.



Se o cartucho de tinta preta estiver vazio, você poderá optar por imprimir documentos coloridos em escala de cinza, selecionando **Complete-A-Print** antes de clicar no botão **Continuar impressão**. Se você selecionar **Complete-A-Print** e clicar em **Continuar impressão**, todos os documentos coloridos serão impressos em preto e branco até que o cartucho colorido seja substituído ou até que a opção seja desativada em **Mais opções**, na guia **Avançado** das **Preferências de impressão**. A caixa de diálogo **Tanque de reserva** não será exibida novamente até que o cartucho com pouca tinta tenha sido substituído. A caixa de seleção **Complete-A-Print** é automaticamente redefinida quando um cartucho novo ou diferente é instalado.

## Remoção e reinstalação do software

Se a impressora não funcionar adequadamente ou se forem exibidas mensagens de erro de comunicação durante o uso, você pode remover e reinstalar o software da impressora.

- 1** Clique em **Iniciar**→ **Programas** ou **Todos os programas**→ **Impressoras Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Desinstalar Dell Photo AIO Printer 944**.
- 2** Siga as instruções exibidas na tela.
- 3** Reinicie o computador
- 4** Insira o CD *Drivers and Utilities* e siga as instruções na tela.

Se a tela de instalação não for exibida:

- a** No *Windows XP*, clique em **Iniciar**→ **Meu computador**.  
No *Windows 2000*, clique duas vezes em **Meu computador** na área de trabalho.
- b** Clique duas vezes no ícone da **unidade de CD-ROM**. Se necessário, clique duas vezes em **setup.exe**.
- c** Quando a tela de instalação do software da impressora for exibida, clique em **Instalação pessoal** ou **Instalação em rede**.
- d** Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

# Manutenção do cartucho de tinta

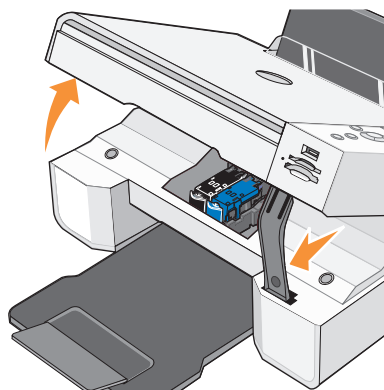
## Troca dos cartuchos

**⚠ CUIDADO:** Antes de executar qualquer procedimento relacionado nesta seção, leia e siga as informações de segurança em "CUIDADO: INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA" na página 9.

Os cartuchos de tinta da Dell estão disponíveis somente na Dell. Você pode fazer o pedido de mais cartuchos de tinta on-line em [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) ou por telefone. Para fazer o pedido por telefone, consulte "Pedido de suprimentos" na página 2.

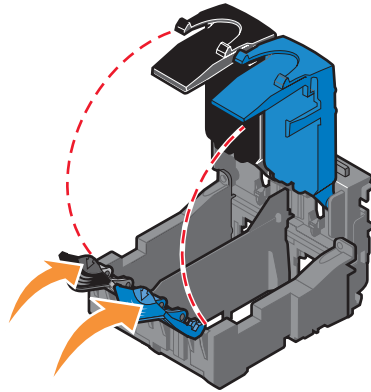
A Dell recomenda que sejam utilizados cartuchos de tinta Dell na impressora. A Dell não fornece cobertura de garantia para problemas causados pelo uso de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.

- 1 Ligue a impressora.
- 2 Levante a unidade de impressão e posicione o suporte do scanner entre as guias para manter a unidade aberta.

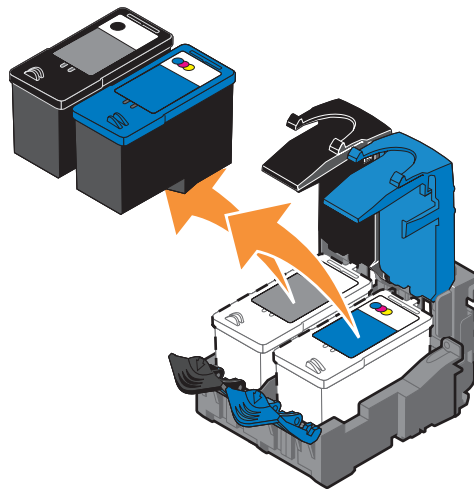


O suporte do cartucho de tinta se move e pára na posição de carregamento, a menos que a impressora esteja ocupada.

- 3 Pressione a alavanca do cartucho de tinta para baixo de forma a levantar a tampa de cada um dos cartuchos.




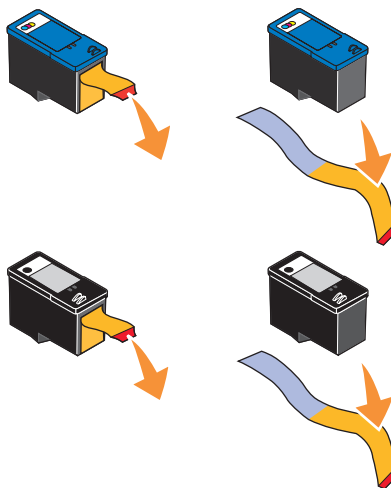
- 4 Remova os cartuchos de tinta antigos.



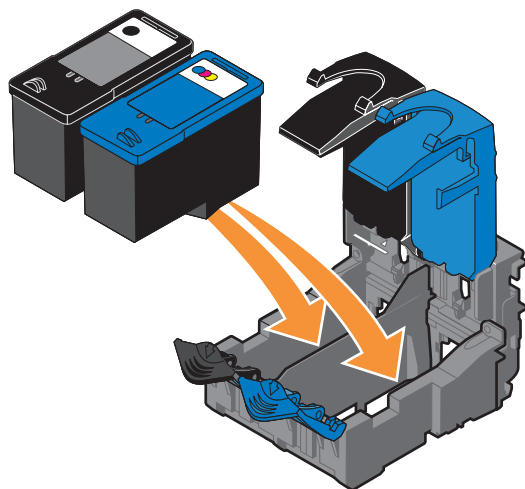
- 5 Armazene-os em uma embalagem à vácuo, como a unidade de armazenamento recebida com o cartucho fotográfico, ou descarte-os apropriadamente.
- 6 Se você estiver instalando novos cartuchos de tinta, remova o adesivo e a fita transparente da parte traseira e inferior dos cartuchos.



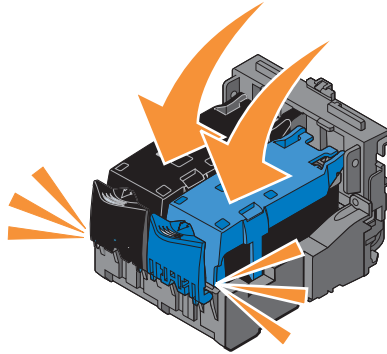
 **OBSERVAÇÃO:** A ilustração a seguir mostra um cartucho preto e um colorido (usados para a impressão normal). Para imprimir fotos, use um cartucho fotográfico e um colorido.



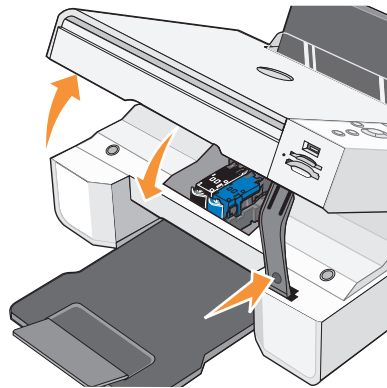
- 7 Coloque os novos cartuchos. Verifique se o cartucho preto ou fotográfico está seguro no suporte do cartucho à esquerda e se o cartucho colorido está seguro no suporte do cartucho à direita.



- 8 *Encaixe* as tampas para fechá-las.









- 9 Levante a unidade de impressão e segure o suporte do scanner para cima enquanto abaixa a unidade, até fechá-la completamente.



## Alinhamento dos cartuchos de tinta

A impressora solicita automaticamente que você alinhe os cartuchos de tinta quando eles são instalados ou trocados. Para verificar se os cartuchos estão alinhados, imprima uma página de alinhamento.

- 1 Pressione os botões de Seta   até que **Manutenção** seja exibido.
- 2 Pressione o botão **Selecionar** .

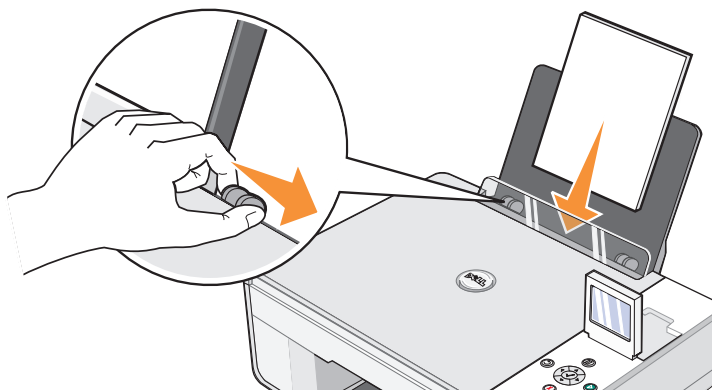
- 3 Pressione os botões de **Seta**   até que **Alinhar cart.** seja exibido.
- 4 Pressione o botão **Selecionar** . A página de alinhamento começa a ser impressa.

Durante a impressão, o painel do operador exibe a mensagem **Imprimindo página de alinhamento**. Os cartuchos de tinta são alinhados durante a impressão da página.

Pode ser que você precise alinhar os cartuchos de tinta quando os caracteres não forem impressos apropriadamente ou não estiverem alinhados à margem esquerda, ou quando as linhas verticais ou retas estiverem onduladas.

Para alinhar os cartuchos:

- 1 Coloque papel comum. Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.



- 2 No *Windows XP*, clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Impressoras e aparelhos de fax**.

No *Windows 2000*, clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras**.

- 3 Clique com o botão direito do mouse no ícone da **Dell Photo AIO Printer 944**.

- 4 Clique em **Preferências de impressão**.

A caixa de diálogo **Preferências de impressão** é aberta.

- 5 Clique na guia **Manutenção**.

- 6 Clique em **Alinhar cartuchos de impressão**.

- 7 Clique em **Imprimir**.

Os cartuchos de tinta são alinhados durante a impressão da página.

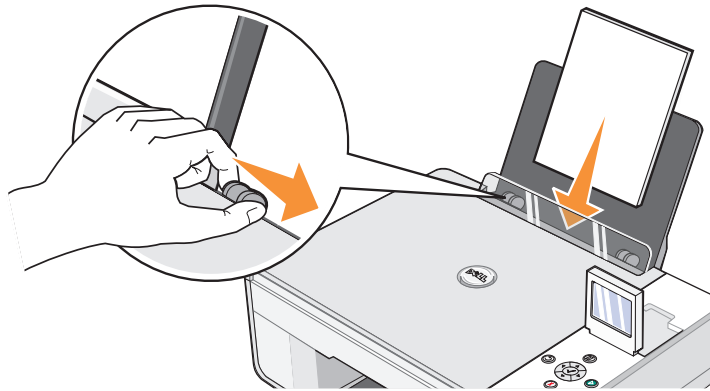
## Limpeza dos orifícios do cartucho de tinta

Talvez seja necessário limpar os orifícios do cartucho quando:

- Linhas brancas aparecerem em gráficos ou áreas com preto sólido.
- A impressão estiver muito escura ou borrada.
- As cores estiverem desbotadas, não forem impressas ou não forem impressas completamente.
- As linhas verticais ou as bordas estiverem irregulares.

Para limpar os orifícios do cartucho de tinta:

- 1 Coloque papel comum. Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.



- 2 No *Windows XP*, clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Impressoras e aparelhos de fax**.  
No *Windows 2000*, clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no ícone da **Dell Photo AIO Printer 944**.
- 4 Clique em **Preferências de impressão**.  
A caixa de diálogo **Preferências de impressão** é aberta.
- 5 Clique na guia **Manutenção**.
- 6 Clique em **Limpar cartuchos de impressão**.
- 7 Se a qualidade da impressão não melhorar, clique em **Imprimir novamente**.
- 8 Imprima o documento novamente para verificar se houve melhora na qualidade de impressão.
- 9 Se ainda não estiver satisfeito com a qualidade da impressão, limpe os orifícios do cartucho de tinta com um pano limpo e seco e imprima o documento novamente.

# Solução de problemas

Siga estas dicas para solucionar problemas da impressora:

- Se a impressora não funcionar, verifique se ela está conectada corretamente à tomada e ao computador, se você estiver usando um.
- Se uma mensagem de erro aparecer no visor do painel do operador, anote a mensagem.

## Problemas de configuração

### Problemas com o computador

#### **VERIFIQUE SE A IMPRESSORA É COMPATÍVEL COM O COMPUTADOR.**

A Dell Photo AIO Printer 944 suporta Windows 2000 e Windows XP.

#### **VERIFIQUE SE VOCÊ LIGOU A IMPRESSORA E TAMBÉM O COMPUTADOR.**

#### **VERIFIQUE O CABO USB.**

- Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à impressora e ao computador.
- Desligue o computador, reconecte o cabo USB conforme mostrado no diagrama de configuração da impressora e reinicie o computador.

#### **SE A TELA DE INSTALAÇÃO DO SOFTWARE NÃO FOR EXIBIDA AUTOMATICAMENTE, INSTALE O SOFTWARE MANUALMENTE.**

- 1 Insira o CD *Drivers and Utilities*.
- 2 No *Windows XP*, clique em **Iniciar** → **Meu computador**.  
No *Windows 2000*, clique duas vezes em **Meu computador** na área de trabalho.
- 3 Clique duas vezes no ícone da **unidade de CD-ROM**. Se necessário, clique duas vezes em **setup.exe**.
- 4 Quando a tela de instalação do software da impressora for exibida, clique em **Instalar** ou **Instalar agora**.
- 5 Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

**VERIFIQUE SE O SOFTWARE DA IMPRESSORA ESTÁ INSTALADO.**

Clique em **Iniciar**→ **Programas** ou **Todos os programas**→ **Impressoras Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**. Se a Dell Photo AIO Printer 944 não for exibida na lista de programas, o software da impressora não está instalado. Instale o software da impressora. Para obter mais informações, consulte "Remoção e reinstalação do software" na página 70.

**CORRIJA OS PROBLEMAS DE COMUNICAÇÃO ENTRE A IMPRESSORA E O COMPUTADOR.**

- Remova o cabo USB da impressora e do computador. Reconecte o cabo USB à impressora e ao computador.
- Desligue a impressora. Retire o cabo de alimentação da impressora da tomada. Reconecte o cabo de alimentação da impressora à tomada e ligue a impressora.
- Reinicie o computador

**DEFINA A IMPRESSORA COMO A IMPRESSORA PADRÃO**

**1** No *Windows XP*, clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Impressoras e aparelhos de fax**.

No *Windows 2000*, clique em **Iniciar**→ **Configurações**→ **Impressoras**.

**2** Clique com o botão direito do mouse em **Dell Photo AIO Printer 944** e selecione **Definir como padrão**.

**A IMPRESSORA NÃO IMPRIME E OS TRABALHOS DE IMPRESSÃO ESTÃO PARADOS NA FILA DE IMPRESSÃO.**

Verifique as várias instâncias da impressora instalada no computador.

**1** No *Windows XP*, clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Impressoras e aparelhos de fax**.

No *Windows 2000*, clique em **Iniciar**→ **Configurações**→ **Impressoras**.

**2** Verifique se existem vários objetos impressora da impressora Dell -- exibidos, geralmente, como Dell 944, Dell 944 (Cópia 1), Dell 944 (Cópia 2), etc.

**3** Imprima um trabalho para cada um desses objetos para verificar qual impressora está ativa.

**4** Defina esse objeto como a impressora padrão clicando com o botão direito do mouse no nome da impressora e selecionando **Definir como impressora padrão**.

**5** Remova os outros objetos clicando com o botão esquerdo do mouse no nome da impressora e clicando em **Arquivo**→ **Excluir**.

Para evitar que sejam criadas várias instâncias da impressora Dell na pasta **Impressoras**, ao conectar e desconectar a impressora ao computador, sempre ligue o cabo USB na mesma porta USB que foi originalmente usada para a impressora Dell. Além disso, não instale várias vezes os drivers da impressora Dell a partir do CD da impressora.

## Problemas com a impressora

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO DA IMPRESSORA ESTEJA FIRMEMENTE CONECTADO À IMPRESSORA E À TOMADA.**

**VERIFIQUE SE A IMPRESSORA FOI INTERROMPIDA OU PAUSADA.**

- 1** No *Windows XP*, clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Impressoras e aparelhos de fax**.  
No *Windows 2000*, clique em **Iniciar**→ **Configurações**→ **Impressoras**.
- 2** Clique duas vezes em **Dell Photo AIO Printer 944** e clique em **Impressora**.
- 3** Certifique-se de que não haja uma marca de seleção ao lado de **Pausar impressão**. Se houver uma marca de seleção ao lado de **Pausar impressão**, clique para desmarcar a opção.

**VERIFIQUE SE HÁ LUZES PISCANDO NA IMPRESSORA.**

Para obter mais informações, consulte "Mensagens de erro e luzes" na página 82.

**VERIFIQUE SE OS CARTUCHOS DE TINTA FORAM INSTALADOS CORRETAMENTE E SE O ADESIVO E A FITA TRANSPARENTE DE CADA CARTUCHO FORAM REMOVIDOS.**

**VERIFIQUE SE VOCÊ COLOCOU O PAPEL CORRETAMENTE.**

Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.

**VERIFIQUE SE A IMPRESSORA NÃO ESTÁ CONECTADA A UMA CÂMERA PICTBRIDGE.**

Para obter mais informações, consulte "Impressão de fotos a partir de uma câmera ativada para PictBridge" na página 31.

# Problemas gerais

## Problemas com o fax

**VERIFIQUE SE A IMPRESSORA E O COMPUTADOR ESTÃO LIGADOS E SE O CABO USB ESTÁ CONECTADO CORRETAMENTE.**

**VERIFIQUE SE O COMPUTADOR ESTÁ CONECTADO A UMA LINHA TELEFÔNICA ANALÓGICA.**

- Para usar a função de fax é necessário ter um telefone conectado ao fax modem do computador.
- Se estiver utilizando uma linha telefônica com serviço de banda larga DSL, verifique se você possui um filtro de DSL instalado no fax modem. Entre em contato com seu provedor de serviços de Internet para obter mais informações.
- Verifique se o computador não está conectado à Internet por meio de um modem de discagem ao tentar enviar uma mensagem de fax.

**SE ESTIVER USANDO UM MODEM EXTERNO, VERIFIQUE SE ELE ESTÁ LIGADO E SE ESTÁ CONECTADO CORRETAMENTE AO COMPUTADOR.**

## Problemas com o papel

**VERIFIQUE SE VOCÊ COLOCOU O PAPEL CORRETAMENTE.**

Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.

**USE SOMENTE O PAPEL RECOMENDADO PARA A IMPRESSORA.**

Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.

**QUANDO FOR IMPRIMIR VÁRIAS PÁGINAS, USE UMA QUANTIDADE MENOR DE PAPEL.**

Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.

**VERIFIQUE SE O PAPEL NÃO ESTÁ ENRUGADO, RASGADO OU DANIFICADO.**

**VERIFIQUE SE O PAPEL ESTÁ ENCOSTADO NO LADO DIREITO DO SUPORTE DE PAPEL E SE A GUIA DE PAPEL ESTÁ ENCOSTADA NA MARGEM ESQUERDA DO PAPEL.**



## **VERIFIQUE SE EXISTE UM ATOLAMENTO DE PAPEL.**

*Se estiver usando a impressora e o computador*

- Siga as instruções na tela para remover o atolamento de papel.

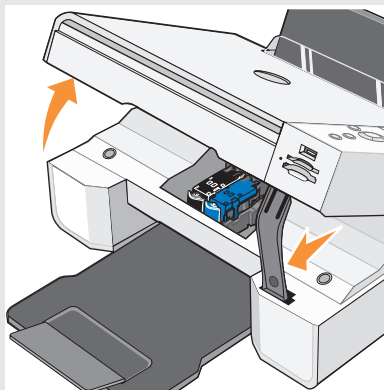
*Se estiver usando somente a impressora*

Se o atolamento de papel estiver localizado no suporte de papel:

- 1** Desligue a impressora.
- 2** Segure o papel firmemente e retire-o com cuidado da impressora.
- 3** Ligue a impressora e imprima o documento novamente.

Se o atolamento de papel não estiver visível:


- 1** Desligue a impressora.
- 2** Levante a unidade de impressão e posicione o suporte do scanner entre as guias para manter a unidade aberta.





- 3** Retire o papel da impressora com cuidado.
- 4** Feche a unidade de impressão, ligue a impressora e imprima o documento novamente.

## Mensagens de erro e luzes

As mensagens de erro a seguir podem ser encontradas na tela do computador ou no visor do painel do operador.

<b>Mensagem de erro:</b>	<b>O que indica:</b>	<b>Solução:</b>
<p><b>Erro alinham.</b> Verif. se fita foi removida de ambos cartuchos. Press.<b>Selec.</b>p/repetir alinham.</p>	<p>A fita não foi removida dos cartuchos de tinta antes de sua instalação.</p>	<p>Remova a fita dos cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte "Troca dos cartuchos" na página 71.</p>
<p><b>Format.cart.</b> Formatação de cartão de memória não suportada. Formate o cartão na câmera digital.</p>	<p>O cartão de memória inserido na impressora foi formatado incorretamente.</p>	<p>Reformate o cartão de memória. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a câmera digital.</p>
<p><b>Atol.sup.</b> <b>1</b> Limpe atolamento suporte. <b>2</b> Press.<b>Selec.</b> p/continuar.</p>	<p>Há um atolamento no suporte do cartucho da impressora.</p>	<p>Limpe o atolamento do suporte e pressione o botão <b>Selecionar</b> .</p>
<p><b>Erro no cart.</b> Insira cartuchos impressão nas posições corretas: Esquerdo: cart. preto/foto Direito: Cor</p>	<p>Os cartuchos de tinta estão instalados na posição errada.</p>	<p>Remova e reinstale os cartuchos de tinta na posição correta. Para obter mais informações, consulte "Troca dos cartuchos" na página 71.</p>
<p><b>Cartucho ausente</b> Instale cart. impr. preto/foto. no lado esquerdo.</p>	<p>Um cartucho preto ou fotográfico está ausente.</p>	<p>Insira um cartucho preto ou fotográfico no suporte de cartucho esquerdo. Para obter mais informações, consulte "Troca dos cartuchos" na página 71.</p>
<p><b>Cartucho ausente</b> Instale cart. impr. cor no lado direito.</p>	<p>Um cartucho colorido está ausente.</p>	<p>Insira um cartucho colorido no suporte de cartucho direito. Para obter mais informações, consulte "Troca dos cartuchos" na página 71.</p>

<b>Mensagem de erro:</b>	<b>O que indica:</b>	<b>Solução:</b>
<b>Erro XXXX</b>	Se o LCD exibir <b>Erro</b> seguido de um número de 4 dígitos, isso significa que ocorreu um erro avançado.	Contate o Suporte ao cliente. Para obter mais informações, vá para <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ou consulte o <i>Manual do proprietário</i> da impressora.
<b>Nenhum computador</b> Verifique se computador está conectado e ligado.	O botão <b>Iniciar</b> foi pressionado quando a impressora estava no modo <b>Digitalizar</b> ou <b>Fax</b> , mas a impressora não estava conectada a um computador.	Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador.
<b>Atolamento de papel</b> <b>1</b> Remova o atolamento de papel. <b>2</b> Press. <b>Selec.</b> p/continuar.	Existe um atolamento de papel na impressora.	Remova o atolamento de papel. Para obter mais informações, consulte "Verifique se existe um atolamento de papel." na página 81.
<b>Sem papel</b> <b>1</b> Adicione papel. <b>2</b> Press. <b>Selec.</b> p/continuar.	A impressora está sem papel.	Coloque papel na impressora e pressione o botão <b>Selecionar</b>  para continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte "Colocação do papel" na página 23.
<b>Modo foto.</b> Sem imagens suport. no cartão de memória.	O cartão inserido na impressora não contém nenhum formato de imagem suportado.	Remova o cartão de memória.
<b>Porta PictBridge</b> A câmera ou dispositivo conectado não é compatível com PictBridge. Desconecte-o.	O dispositivo conectado não é suportado ou a câmera digital ativada para PictBridge não está definida no modo USB correto.	Desconecte o dispositivo ou verifique a configuração do modo USB. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a câmera digital.
<b>Aviso de tamanho</b> O papel inserido é menor que o Tamanho do papel branco selecionado. Pressione <b>Selecionar</b> para continuar ou pressione <b>Cancelar</b> para voltar e repetir o trabalho.	O papel que está na impressora é menor que o Tamanho do papel branco selecionado.	Altere Tam. papel branco de acordo com o papel que está na impressora ou pressione o botão <b>Selecionar</b>  para continuar a impressão.

<b>Mensagem de erro:</b>	<b>O que indica:</b>	<b>Solução:</b>
Erro de pouca tinta	O cartucho de tinta está com pouca tinta. O <b>Erro de pouca tinta</b> ocorre quando os cartuchos de tinta alcançam o nível de 25 por cento, 15 por cento e 10 por cento restante.	Troque o cartucho de tinta. Para obter mais informações, consulte "Troca dos cartuchos" na página 71.
Só um disp./cartão mídia permitido. Remova todos os dispositivos e cartões.	Mais de um cartão de memória ou dispositivo foi inserido na impressora.	Remova todos os cartões de memória e dispositivos.

## Melhoria da qualidade de impressão

Se você não estiver satisfeito com a qualidade da impressão dos documentos, existem várias maneiras de melhorá-la.

- Utilize papel apropriado. Por exemplo, use o papel fotográfico Dell Premium se estiver imprimindo fotografias com um cartucho fotográfico.
- Use um papel com peso maior, mais branco ou revestido. Use papel fotográfico Dell Premium se estiver imprimindo fotografias.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta.

Para selecionar uma qualidade de impressão mais alta:

- 1 Com o documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.  
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
- 2 Clique em **Preferências**, **Propriedades** ou **Opções** (dependendo do programa ou sistema operacional).
- 3 Na guia **Qualidade/Cópias**, selecione **Qualidade/Cópias** e escolha uma qualidade de impressão mais alta.
- 4 Imprima o documento novamente.
- 5 Se a qualidade da impressão não melhorar, tente alinhar ou limpar os cartuchos de tinta. Para obter mais informações sobre alinhamento, consulte "Alinhamento dos cartuchos de tinta" na página 74. Para obter mais informações sobre limpeza de cartuchos de tinta, consulte "Limpeza dos orifícios do cartucho de tinta" na página 76.

Para ver outras soluções, visite [support.dell.com](http://support.dell.com).

# Para entrar em contato com a Dell

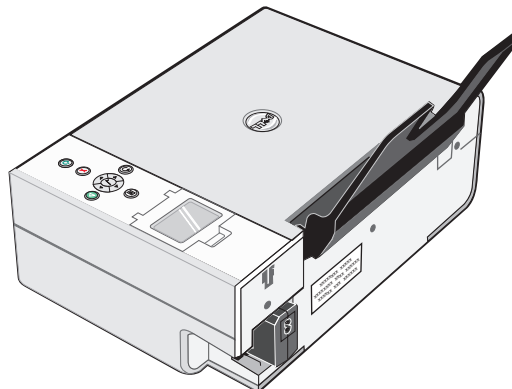
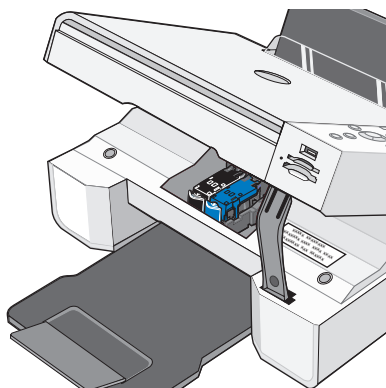
## Assistência técnica

Se você precisar de ajuda para solucionar um problema técnico, a Dell estará pronta para ajudá-lo.

- 1 Ligue para o suporte técnico de um telefone próximo da impressora para que a equipe possa ajudá-lo com quaisquer procedimentos necessários. Ao ligar para a Dell, use o Código de serviço expresso para ajudar a acelerar o roteamento da sua chamada ao pessoal de suporte apropriado.

O Código de serviço expresso pode ser encontrado embaixo da unidade de impressão e no painel traseiro da impressora.

**OBSERVAÇÃO:** O Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.



- 2 Nos Estados Unidos, os clientes empresariais devem ligar para 1-877-459-7298 e os consumidores finais (clientes domésticos e de escritórios domésticos) devem ligar para 1-800-624-9896.

Se você estiver ligando de outro país ou estiver em uma área de serviço diferente, consulte "Para entrar em contato com a Dell" na página 86 para descobrir seu número de telefone local.

- 3 Siga os prompts do menu do sistema de atendimento automatizado para falar com um representante do suporte técnico.

## Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status do pedido de qualquer produto Dell, vá para [support.dell.com](http://support.dell.com) ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar e informar sobre o seu pedido. Consulte "Para entrar em contato com a Dell" na página 86 para obter o número de telefone da sua região.

## Para entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell por meio eletrônico, acesse os seguintes sites:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (suporte técnico)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (suporte técnico para os setores de educação, governo e saúde e para os clientes de médias/grandes empresas, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold)

Para obter os endereços na Web específicos para o seu país, consulte a seção relacionada ao país na tabela a seguir.

**OBSERVAÇÃO:** Os números de discagem gratuita devem ser usados nos países aos quais estão relacionados.

Ao entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, números de telefone e códigos fornecidos na tabela a seguir. Se precisar de assistência para determinar quais códigos devem ser utilizados, entre em contato com uma operadora local ou internacional.

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
<b>África do sul (Joanesburgo)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 09/091	E-mail: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a> Fila do serviço Gold	011 709 7713
Código do país: 27	Suporte técnico	011 709 7710
Código da cidade: 11	Atendimento ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central telefônica	011 709 7700
<b>Alemanha (Langen)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Suporte técnico	06103 766-7200
Código do país: 49	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	0180-5-224400
Código da cidade: 6103	Atendimento ao cliente para segmentos globais	06103 766-9570
	Atendimento ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Atendimento ao cliente para grandes contas	06103 766-9560
	Atendimento ao cliente para contas públicas	06103 766-9555
	Central telefônica	06103 766-7000
<b>América Latina</b>	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-4093
	Serviço ao cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e serviço ao cliente) (Austin, Texas, EUA)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4397
	Fax de vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
<b>Anguilla</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 800-335-0031
<b>Antígua e Barbuda</b>	Suporte geral	1-800-805-5924
<b>Antilhas Holandesas</b>	Suporte geral	001-800-882-1519

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Site: www.dell.com.ar E-mail: us_latina_services@dell.com E-mail para desktops e computadores portáteis: la-techsupport@dell.com E-mail para servidores e EMC: la_enterprise@dell.com Atendimento ao cliente Suporte técnico Serviços de suporte técnico Vendas	discagem gratuita: 0-800-444-0730 discagem gratuita: 0-800-444-0733 discagem gratuita: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Suporte geral	discagem gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney) Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	E-mail (Austrália): au_tech_support@dell.com E-mail (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com Clientes domésticos e pequenas empresas Governo e empresas: PAD (Divisão de contas preferenciais) Atendimento ao cliente Suporte técnico (portáteis e desktops) Suporte técnico (servidores e estações de trabalho) Vendas corporativas Vendas transacionais Fax	1-300-655-533 discagem gratuita: 1-800-633-559 discagem gratuita: 1-800-060-889 discagem gratuita: 1-800-819-339 discagem gratuita: 1-300-655-533 discagem gratuita: 1-800-733-314 discagem gratuita: 1-800-808-385 discagem gratuita: 1-800-808-312 discagem gratuita: 1-800-818-341



<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
Áustria (Viena)	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 900	E-mail: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Código do país: 43	Vendas para clientes domésticos/pequenas empresas	0820 240 530 00
Código da cidade: 1	Fax para clientes domésticos/pequenas empresas	0820 240 530 49
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	0820 240 530 14
	Contas preferenciais/atendimento a clientes corporativos	0820 240 530 16
	Suporte técnico para clientes domésticos/pequenas empresas	0820 240 530 14
	Suporte técnico para contas preferenciais/corporativas	0660 8779
	Central telefônica	0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066
Bélgica (Bruxelas)	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail para clientes de língua francesa: <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
Código do país: 32	Suporte técnico	02 481 92 88
Código da cidade: 2	Fax do suporte técnico	02 481 92 95
	Atendimento ao cliente	02 713 15 65
	Vendas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central telefônica	02 481 91 00
Bermudas	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	discagem gratuita: 800-10-0238
Brasil	Site: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Código de acesso internacional: 00	Suporte ao cliente, suporte técnico	0800 90 3355
	Fax do suporte técnico	51 481 5470
Código do país: 55	Fax do atendimento ao cliente	51 481 5480
Código da cidade: 51	Vendas	0800 90 3390

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
Brunei Código do país: 673	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
	Serviço ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas (Cingapura)	discagem gratuita: 1 800 394 7425
Canadá (North York, Ontário) Código de acesso internacional: 011	Sistema automatizado de status de pedidos: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	AutoTech (Suporte técnico automatizado)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
	Atendimento ao cliente (vendas para clientes domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Atendimento ao cliente (médias/grandes empresas, governo)	discagem gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico (vendas para clientes domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio/grande porte, governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5757
	Vendas (vendas domésticas/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (peq./grandes empresas, governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5755
Vendas de peças e sobressalentes e serviços estendidos	1 866 440 3355	
Chile (Santiago) Código do país: 56 Código da cidade: 2	Vendas, suporte ao cliente e suporte técnico	discagem gratuita: 1230-020-4823

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
China (Xiamen)	Site do suporte técnico: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
Código do país: 86	E-mail do suporte técnico: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
Código da cidade: 592	E-mail do atendimento ao cliente: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	Fax do suporte técnico	592 818 1350
	Suporte técnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron™)	discagem gratuita: 800 858 2969
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	discagem gratuita: 800 858 0950
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	discagem gratuita: 800 858 0960
	Suporte técnico (projetores, PDAs, comutadores, roteadores, etc.)	discagem gratuita: 800 858 2920
	Suporte técnico (impressoras)	86 592 818 3144 ou discagem gratuita: 800 858 2311
	Atendimento ao cliente	discagem gratuita: 800 858 2060
	Fax do atendimento ao cliente	592 818 1308
	Clientes domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	discagem gratuita: 800 858 2557
	GCP (Grandes contas corporativas)	discagem gratuita: 800 858 2055
	Contas-chave de grandes contas corporativas	discagem gratuita: 800 858 2628
	Grandes contas corporativas - Norte	discagem gratuita: 800 858 2999
	Grandes contas corporativas - Educação e governo - Norte	discagem gratuita: 800 858 2955
	Grandes contas corporativas - Leste	discagem gratuita: 800 858 2020
	Grandes contas corporativas - Educação e governo - Leste	discagem gratuita: 800 858 2669
	Equipe da fila de grandes contas corporativas	discagem gratuita: 800 858 2572
	Grandes contas corporativas - Sul	discagem gratuita: 800 858 2355
	Grandes contas corporativas - Oeste	discagem gratuita: 800 858 2811
	Peças sobressalentes para grandes contas corporativas	discagem gratuita: 800 858 2621

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
Cingapura (Cingapura)	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 005	Suporte técnico (Dimension, Inspiron, eletrônicos e acessórios)	discagem gratuita: 1800 394 7430
Código do país: 65	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	discagem gratuita: 1800 394 7488
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	discagem gratuita: 1800 394 7478
	Serviço ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas	discagem gratuita: 1 800 394 7425
<b>Colômbia</b>	Suporte geral	980-9-15-3978
<b>Coréia (Seul)</b>	Suporte técnico	discagem gratuita: 080-200-3800
Código de acesso internacional: 001	Vendas	discagem gratuita: 080-200-3600
Código do país: 82	Serviço ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código da cidade: 2	Fax	2194-6202
	Central telefônica	2194-6000
	Suporte técnico (eletrônicos e acessórios)	discagem gratuita: 080-200-3801
<b>Costa Rica</b>	Suporte geral	0800-012-0435
<b>Dinamarca (Copenhague)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emailedell/">support.euro.dell.com/dk/da/emailedell/</a>	
Código do país: 45	Suporte técnico	7023 0182
	Atendimento ao cliente (relacionamento)	7023 0184
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	3287 5505
	Central telefônica (Relacionamento)	3287 1200
	Fax da central telefônica (Relacionamento)	3287 1201
	Central telefônica (clientes domésticos/pequenas empresas)	3287 5000
	Fax da central telefônica (clientes domésticos/pequenas empresas)	3287 5001

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
Dominica	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6821
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Equador	Suporte geral	discagem gratuita: 999-119
Eslováquia (Praga)	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código do país: 421	Suporte técnico	02 5441 5727
	Atendimento ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax do suporte técnico	02 5441 8328
	Central telefônica (vendas)	02 5441 7585
Espanha (Madri)	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Código do país: 34	<b>Clientes domésticos e pequenas empresas</b>	
Código da cidade: 91	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Central telefônica	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativo</b>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 115 236
	Central telefônica	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
EUA (Austin, Texas)	Serviço automatizado de status de pedidos	discagem gratuita: 1-800-433-9014
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (computadores portáteis e desktops)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
Código do país: 1	<b>Consumidor</b> (clientes e escritórios domésticos)	
	Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-624-9896
	Serviço ao cliente	discagem gratuita: 1-800-624-9897
	Serviço e suporte DellNet™	discagem gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do EPP (Programa de vendas para funcionários)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Serviços financeiros (leasing/empréstimos)	discagem gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA - Contas preferenciais da Dell)	discagem gratuita: 1-800-283-2210
	<b>Empresas</b>	
	Serviço ao cliente e suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do EPP (Programa de vendas para funcionários)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para impressoras e projetores	discagem gratuita: 1-877-459-7298
	Setor público (governo, educação e saúde)	
	Serviço ao cliente e suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do EPP (Programa de vendas para funcionários)	discagem gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell	discagem gratuita: 1-800-289-3355 ou telefone gratuito: 1-800-879-3355
	Loja de ponta de estoque da Dell (computadores Dell recondicionados)	discagem gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de software e periféricos	discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Vendas de peças sobressalentes	discagem gratuita: 1-800-456-3355

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
<b>Finlândia (Helsinki)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 990	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
Código do país: 358	Suporte técnico	09 253 313 60
Código da cidade: 9	Atendimento ao cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Central telefônica	09 253 313 00
<b>França (Paris) (Montpellier)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
Código do país: 33	<b>Clientes domésticos e pequenas empresas</b>	
Códigos das cidades: (1) (4)	Suporte técnico	0825 387 270
	Atendimento ao cliente	0825 823 833
	Central telefônica	0825 004 700
	Central telefônica (chamadas fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chamadas fora da França)	04 99 75 40 01
	<b>Corporativo</b>	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Atendimento ao cliente	0825 338 339
	Central telefônica	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<b>Granada</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
<b>Grécia</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
Código do país: 30	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Suporte técnico do serviço Gold	00800-44 14 00 83
	Central telefônica	2108129810
	Central telefônica do serviço Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Guatemala</b>	Suporte geral	1-800-999-0136
<b>Guiana</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
<b>Holanda (Amsterdã)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	020 674 45 00
	Fax do suporte técnico	020 674 47 66
Código do país: 31	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	020 674 42 00
Código da cidade: 20	Relacionamento com clientes	020 674 43 25
	Vendas para clientes domésticos/pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas do setor de relacionamentos com clientes	020 674 50 00
	Fax de vendas para clientes domésticos/pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax do setor de vendas do relacionamento com clientes	020 674 47 50
	Central telefônica	020 674 50 00
	Fax da central telefônica	020 674 47 50



<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
Hong Kong	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 001	E-mail do suporte técnico: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
Código do país: 852	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Atendimento ao cliente	3416 0910
	Grandes contas corporativas	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908
	Divisão de médias empresas	3416 0912
	Divisão de clientes domésticos e pequenas empresas	2969 3105
Ilhas Cayman	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turks e Caicos	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
Ilhas Virgens Americanas	Suporte geral	1-877-673-3355
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6820
Índia	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas (grandes contas corporativas)	1600 33 8044
	Vendas (clientes domésticos/pequenas empresas)	1600 33 8046

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 16	E-mail: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código do país: 353	Suporte técnico	1850 543 543
Código da cidade: 1	Suporte técnico para o Reino Unido (somente para ligações no Reino Unido)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Atendimento ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Atendimento ao cliente para o Reino Unido (somente para ligações no Reino Unido)	0870 906 0010
	Atendimento a clientes corporativos	1850 200 982
	Atendimento a clientes corporativos (somente para ligações no Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente para ligações no Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/fax de vendas	01 204 0103
	Central telefônica	01 204 4444
<b>Itália (Milão)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Código do país: 39	<b>Clientes domésticos e pequenas empresas</b>	
Código da cidade: 02	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central telefônica	02 696 821 12
	<b>Corporativo</b>	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central telefônica	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Suporte geral (somente para ligações na Jamaica)	1-800-682-3639

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
Japão (Kawasaki)	Site: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0120-198-498
Código do país: 81	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
Código da cidade: 44	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	discagem gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	discagem gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (PDAs, projetores, impressoras e roteadores)	discagem gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras e roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço Faxbox	044-556-3490
	Serviço de pedidos automatizado 24 horas	044-556-3801
	Atendimento ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas comerciais (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para grandes contas corporativas (acima de 3500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para setores públicos (órgãos governamentais, instituições educacionais e médicas)	044-556-1469
	Segmento global Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Central telefônica	044-556-4300

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
<b>Luxemburgo</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 352	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a> Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica) Vendas para pequenas empresas/clientes domésticos (Bruxelas, Bélgica) Vendas corporativas (Bruxelas, Bélgica) Atendimento ao cliente (Bruxelas, Bélgica) Fax (Bruxelas, Bélgica) Central telefônica (Bruxelas, Bélgica)	3420808075 discagem gratuita: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
<b>Macau</b> Código do país: 853	Suporte técnico Serviço ao cliente (Xiamen, China) Vendas transacionais (Xiamen, China)	discagem gratuita: 0800 105 34 160 910 29 693 115
<b>Malásia (Penang)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 60 Código da cidade: 4	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Suporte técnico (Dimension, Inspiron, eletrônicos e acessórios) Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Serviço ao cliente (Penang, Malásia) Vendas	discagem gratuita: 1 800 88 0193 discagem gratuita: 1 800 88 1306 discagem gratuita: 1800 88 1386 04 633 4949 discagem gratuita: 1 800 88 0553
<b>México</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 52	Suporte técnico ao cliente Vendas Serviço ao cliente Principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6822

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emaildell/">support.euro.dell.com/no/no/emaildell/</a>	
Código do país: 47	Suporte técnico	671 16882
	Relacionamento com clientes	671 17575
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	231 62298
	Central telefônica	671 16800
	Central de fax	671 16865
Nova Zelândia	E-mail (Nova Zelândia): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail (Austrália): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
Código do país: 64	Suporte técnico (para desktops e computadores portáteis)	discagem gratuita: 0800 446 255
	Suporte técnico (para servidores e estações de trabalho)	discagem gratuita: 0800 443 563
	Clientes domésticos e pequenas empresas	0800 446 255
	Governo e empresas:	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Países do pacífico e sudeste asiático	Suporte técnico ao cliente, serviço ao cliente e vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669
Polônia (Varsóvia)	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 011	E-mail: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Código do país: 48	Telefone do serviço ao cliente	57 95 700
Código da cidade: 22	Atendimento ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax do serviço ao cliente	57 95 806
	Fax da recepção	57 95 998
	Central telefônica	57 95 999

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
Porto Rico	Suporte geral	1-800-805-7545
Portugal	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Código do país: 351	Suporte técnico	707200149
	Atendimento ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Reino Unido (Bracknell)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Site do atendimento ao cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Código do país: 44	E-mail: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código da cidade: 1344	Suporte técnico (Contas corporativas e preferenciais/PAD, acima de 1000 funcionários)	0870 908 0500
	Suporte técnico (direto e geral)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	0870 906 0010
	Atendimento a clientes corporativos	01344 373 185
	Atendimento ao cliente para contas preferenciais (de 500 a 5000 funcionários)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente centralizado para o governo	01344 373 193
	Atendimento ao cliente local para o governo e o setor educacional	01344 373 199
	Atendimento ao cliente para o setor de saúde	01344 373 194
	Clientes domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas ao setor público/corporativo	01344 860 456
	Clientes domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
<b>República Dominicana</b>	Suporte geral	1-800-148-0530

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
República Tcheca (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a> Suporte técnico Atendimento ao cliente Fax Fax do suporte técnico Central telefônica	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
Santa Lúcia	Suporte geral	1-800-882-1521
São Kitts e Névis	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-441-4731
São Vicente e Granadinas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
Suécia (Upplands Vasby) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a> Suporte técnico Relacionamento com clientes Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas Suporte do EPP (Programa de vendas para funcionários) Fax do suporte técnico Vendas	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
<b>Suíça (Genebra)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> E-mail para clientes de língua francesa corporativos, domésticos e de pequenas empresas: <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a> Suporte técnico (clientes domésticos e pequenas empresas) Suporte técnico (corporativo) Atendimento ao cliente (clientes domésticos e pequenas empresas) Atendimento ao cliente (Corporativo) Fax Central telefônica	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
<b>Tailândia</b> Código de acesso internacional: 001 Código do país: 66	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Serviço ao cliente (Penang, Malásia) Vendas corporativas Vendas transacionais	discagem gratuita: 1800 0060 07 discagem gratuita: 1800 0600 09 604 633 4949 discagem gratuita: 1800 006 009 discagem gratuita: 1800 006 006
<b>Taiwan</b> Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> E-mail: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a> Suporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, eletrônicos e acessórios) Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Vendas transacionais Vendas corporativas	discagem gratuita: 00801 86 1011 discagem gratuita: 00801 60 1256 discagem gratuita: 00801 65 1228 discagem gratuita: 00801 65 1227
<b>Trinidad/Tobago</b>	Suporte geral	1-800-805-8035



<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail</b>	<b>Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita</b>
Uruguai	Suporte geral	discagem gratuita: 000-413-598-2521
	Vendas de garantia e serviços estendidos	discagem gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	discagem gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços da Dell para pessoas com deficiências auditivas ou de fala	discagem gratuita: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
Venezuela	Suporte geral	8001-3605



# Apêndice

## Normas de exportação

O cliente reconhece que estes Produtos, que podem incluir tecnologia e software, estão sujeitos às leis e normas alfandegárias e de controle de exportação dos Estados Unidos ("EUA"), e também podem estar sujeitos à leis e normas alfandegárias e de exportação do país no qual os Produtos são fabricados e/ou recebidos. O cliente concorda em seguir essas leis e normas. Além disso, sob as leis dos EUA, talvez os produtos não possam ser vendidos, arrendados ou de alguma outra forma transferidos a usuários finais ou países restritos. Os Produtos também não podem ser vendidos, arrendados ou de alguma forma transferidos para, ou utilizados por, um usuário final envolvido em atividades relacionadas ao mercado de armas de destruição em massa, incluindo, sem limitação, atividades relacionadas ao projeto, ao desenvolvimento, à produção ou ao uso de armas, materiais ou instalações nucleares, ou ao suporte a projetos de mísseis e de armas químicas ou biológicas.

## Contrato de licença do software Dell™

Este é um contrato legal entre você, o usuário, e a Dell Products, L.P. ("Dell"). Este contrato abrange todo o software distribuído com o produto da Dell, para o qual não há um contrato de licença separado entre você e o fabricante ou proprietário do software (coletivamente, o "Software"). Este contrato não se destina à venda do Software ou de qualquer outra propriedade intelectual. A propriedade e os direitos de propriedade intelectual relativos ao Software pertencem ao fabricante ou ao proprietário do Software. Todos os direitos não concedidos expressamente sob este contrato são reservados pelo fabricante ou proprietário do Software. Ao operar ou romper o lacre do(s) pacote(s) de Software, instalar ou carregar o Software ou usar Software que tenha sido pré-carregado ou esteja incorporado ao seu produto, você está concordando com os termos deste contrato e estará vinculado a eles. Se você não concordar com estes termos, retorne prontamente todos os itens do Software (discos, materiais escritos e embalagem) e exclua qualquer Software pré-carregado ou incorporado.

Você poderá usar uma cópia do Software apenas em um produto de cada vez. Se você tiver várias licenças do Software, poderá usar, a qualquer momento, todas as cópias para as quais possuir licenças. "Usar" significa carregar o Software na memória temporária ou no armazenamento temporário do produto. A instalação em um servidor de rede apenas para a distribuição para outros produtos não será considerada "uso" se (e somente se) você tiver uma licença separada para cada produto para o qual o Software for distribuído. Você deve certificar-se de que o número de pessoas usando o Software instalado em um servidor de rede não exceda o número de licenças que possui. Se o número de usuários do Software instalado em um servidor de rede exceder o número de licenças, você deverá adquirir licenças adicionais até que o número de licenças seja o mesmo do de usuários, antes de permitir que usuários adicionais usem o Software. Se você for um cliente comercial da Dell ou de uma afiliada da Dell, você concede à Dell, ou a um agente selecionado pela Dell, por meio deste, o direito de realizar uma auditoria do seu uso do Software durante o horário comercial normal, você concorda em cooperar com a Dell em tal auditoria e em fornecer à Dell todos os registros de alguma forma relacionados ao uso do Software. A auditoria se limitará a verificar a sua conformidade com os termos deste contrato.

O Software é protegido pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos e por tratados internacionais. Você poderá fazer uma cópia do Software apenas por razões de backup ou arquivamento ou transferi-lo para um único disco rígido, desde que mantenha o original apenas para os fins de backup ou arquivamento. Você não poderá alugar ou arrendar o Software ou copiar o material escrito que acompanha o Software, mas poderá transferir o Software e todo o material relacionado

permanentemente como parte de uma venda ou transferência do produto da Dell, se você não conservar nenhuma cópia e se o destinatário concordar com os termos aqui presentes. Qualquer transferência deverá incluir a atualização mais recente e todas as versões anteriores. Não é permitido fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software. Se o pacote que acompanha o produto contiver CDs, discos de 3,5 ou de 5,25 polegadas, você deverá usar apenas os discos adequados ao seu produto. Você não deverá usar os discos em outro computador ou outra rede, ou ainda emprestar, alugar, arrendar ou transferir os discos para outro usuário, exceto conforme permitido por este contrato.

## Garantia limitada

A Dell garante que os discos do Software estarão livres de defeitos de material e de fabricação sob o uso normal por noventa (90) dias a partir da data de recebimento. Esta garantia é limitada a você e não é transferível. Quaisquer garantias implícitas são limitadas a noventa (90) dias a partir da data de recebimento do Software. Algumas jurisdições não permitem limitações na duração de uma garantia implícita; portanto, talvez essa limitação não se aplique a você. Toda a responsabilidade da Dell e de seus fornecedores e seu único recurso é (a) a devolução da quantia paga pelo Software ou (b) a troca de qualquer disco que não esteja de acordo com esta garantia, que deverá ser enviado com uma autorização de devolução à Dell, e você deverá arcar com os riscos e os custos. Esta garantia limitada será anulada se algum dano aos discos for resultante de acidente, abuso, utilização errada, reparo ou modificação por alguém que não seja um representante da Dell. Qualquer disco substituído será garantido pelo período remanescente da garantia original ou por trinta (30) dias, o que for mais longo.

A Dell NÃO garante que as funções do Software atenderão a suas necessidades ou que a operação do Software será ininterrupta ou livre de erros. Você assume a responsabilidade por selecionar o Software a fim de atingir seus objetivos pretendidos e pelo uso e os resultados obtidos do Software.

A DELL, EM NOME DE SI PRÓPRIA E DE SEUS FORNECEDORES, ISENTA-SE DE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, PARA O SOFTWARE E TODO O MATERIAL ESCRITO QUE O ACOMPANHA. Esta garantia limitada lhe concede direitos legais específicos; talvez haja outros direitos, dependendo da sua jurisdição.

EM HIPÓTESE ALGUMA A DELL OU SEUS FORNECEDORES SERÁ REPONSÁVEL POR DANOS DE QUALQUER TIPO (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR PERDA DE LUCROS COMERCIAIS, INTERRUPÇÃO NOS NEGÓCIOS OU PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, OU AINDA OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS) PROVENIENTES DO USO OU DO USO INCORRETO DO SOFTWARE, MESMO SE AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. Como algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação da responsabilidade por danos resultantes ou acidentais, talvez a limitação acima não se aplique a você.

## Geral

Esta licença estará em vigor até o seu término. Ela será terminada sob as condições definidas acima ou se você deixar de cumprir algum dos seus termos. Ao término desta licença, você concorda em destruir o Software e o material que o acompanha, além de todas as cópias existentes. Este contrato é regido pelas leis do Estado do Texas. Cada cláusula deste contrato é independente. Se uma cláusula for considerada não-executável, isso não afetará a execução das demais cláusulas, dos termos ou das condições deste contrato. Este contrato se aplica também aos sucessores e cessionários. A Dell e você concordam em renunciar, até o máximo permitido por lei, a qualquer direito a um processo legal relativo ao Software ou a este contrato. Como esta renúncia talvez não seja aplicável em algumas jurisdições, ela pode não se aplicar a você. Você assume que leu este contrato, que o compreendeu, que concorda em estar vinculado aos termos deste contrato e que esta é a declaração completa e exclusiva do contrato entre você e a Dell no que diz respeito a este Software.

# Índice remissivo

## A

alinhamento dos cartuchos  
de tinta, 74

## B

bandeja de saída do papel, 12

## C

cartuchos de tinta  
alinhamento, 74  
limpeza, 76  
substituição, 71

cartuchos, tinta  
alinhamento, 74  
substituição, 71

cópia  
painel do operador, 39  
software, 41

cópias, 39

## D

Dell  
para entrar em contato, 85

## E

e-mail  
documento, 54  
imagem digitalizada, 54  
envio de fax, 57

## F

fotografias  
impressão, 28

## G

guia Avançado, 67  
guia Configurar impressão, 66  
guia Manutenção, 67

## I

impressão sem bordas, 29

## L

limpeza  
orifícios do cartucho de  
tinta, 76

## M

mensagens de erro e luzes  
intermitentes, 82

## O

orifícios, cartucho de tinta  
limpeza, 76

## P

painel do operador  
cópias com, 39  
uso, 15  
PictBridge, 31  
Preferências de impressão  
acesso, 65  
guia Avançado, 67  
guia Configurar impressão, 66  
guia Manutenção, 67

problemas  
unidades, 77

Programa da multifuncional  
Dell  
acesso, 64  
seção Copiar, 64  
seção Digitalizar, 64  
seção Ferramentas de  
produtividade, 65

seção Visualizar, 64  
uso, 63

## **S**

sensor de tipo de papel, 25  
desativação, 25

software

desinstalação, 70  
Preferências de impressão, 65  
Programa da multifuncional  
Dell, 63  
reinstalação, 70

suporte

para entrar em contato com a  
Dell, 85

## **V**

várias cópias, 66